

资料分享CCNPCIT中文笔记(一) 思科认证 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/624/2021\\_2022\\_\\_E8\\_B5\\_84\\_E6\\_96\\_99\\_E5\\_88\\_86\\_E4\\_c101\\_624884.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/624/2021_2022__E8_B5_84_E6_96_99_E5_88_86_E4_c101_624884.htm)

第1章 故障处理方法

一、网络的复杂性 一般网络包括路由、拨号、交换、视频、WAN (ISDN、帧中继、ATM、... )、LAN、VLAN、...

二、故障处理模型 1、 界定问题 ( Define the Problem ) 详细而精确地描述故障的症状和潜在的原因 2、 收集详细信息

( Gather Facts ) R>信息来源：关键用户、网络管理系统、路由器/交换机 1 ) 识别症状： 2 ) 重现故障：校验故障依然存在 3 ) 调查故障频率： 4 ) 确定故障的范围：有三种方法

建立故障范围 由外到内故障处理 ( Outside-In Troubleshooting )

：通常适用于有多个主机不能连接到一台服务器或服务器集 由内到外故障处理 ( Inside-Out Troubleshooting )

：半分故障处理 ( Divide-by-Half Troubleshooting ) 3、 考虑可能情形 ( Consider Possibilities ) 考虑引起故障的可能原因 4、 建立一份

行动计划 ( Create the Action Plan ) 5、 部署行动计划 ( Implement the Action Plan ) 用于纠正网络故障原因。从最

象故障源处，想出处理方法每完成一个步骤，检查故障是否解决 6、 观察行动计划执行结果 ( Observe Results ) 7、 如有

行动计划不能解决问题，重复上述过程 ( Iterate as Needed ) 三、记录所做修改 在通过行动计划解决问题后，建议把记录

作为故障处理的一部分，记录所有的配置修改。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)