

全球著名企业博客质疑Web2.0称难以获得用户 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/63/2021\\_2022\\_\\_E5\\_85\\_A8\\_E7\\_90\\_83\\_E8\\_91\\_97\\_E5\\_c40\\_63019.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/63/2021_2022__E5_85_A8_E7_90_83_E8_91_97_E5_c40_63019.htm) 时间8月7日消息，国外媒体今天发表分析文章称，如果微软近一段时间的公关工作有所退步，那么罗伯特斯考伯(Robert Scoble)也许应当承担一定的责任。斯考伯近日接受了国外媒体的专访，在访谈的过程中，他就离开微软的原因和新一轮互联网浪潮发表了自己的看法。斯考伯是全球最著名的企业博客之一，以发表对微软的看法和建议著称。很多微软观察人士认为，他在改善公司形象上所起的作用抵得上数百万美元的公关费用。虽然已经成为微软非高管员工中最知名的人物，但斯考伯还是于今年6月离开微软，转投一家成立不久的播客服务公司。虽然在微软获得了很高的声誉，但他并非总是在自己的博客夸赞微软，有时甚至会宣传批评微软的文章。例如，他经常在自己的博客中加入批评文章的链接，并邀请读者一起思考如何才能解决微软产品中存在的问题。斯考伯还于2004年推出了网络论坛 Channel 9，专门发布微软员工的视频访问内容。斯考伯博客的网址为[www.scobleizer.wordpress.com](http://www.scobleizer.wordpress.com)，涉猎内容非常广泛，既包含新软件或高清晰电视相关的技术讨论，也有自己的家庭生活，例如他母亲所患的疾病和最终死亡，以及他在微软的年薪(不到10万美元)。今年6月，斯考伯和他的妻子玛丽盖玛哈米(Maryam Ghaemmaghami)都加盟了新兴博客公司PodTech.net，据称年薪高于他在微软的水平。斯考伯首先在博客上发布了自己将要离开微软的消息，随后才通知微软。这不由让其它博客考虑这样一个问题：如果斯考伯不是

微软员工，他还能吸引如此高的关注吗？针对种种疑问，国外媒体对斯考伯进行了专访，下面是访谈的主要内容：问：你为什么离开微软，加盟一家新兴公司呢？答：我感受到了一种趋势。Geekbrief.tv去年12月刚刚成立，目前每月的唯一访问者数量已经达到200万。微软即将推出一款新型便携视频播放器，这意味着播放器市场的竞争将日趋激烈，而消费者对新内容的需求也将持续增长。我认为这里面蕴藏着巨大的商机。消费者的观看模式正在发生变化，他们希望有更多的交互。媒体消费习惯也在改变，我希望加速这一过程，并成为未来新媒体的一部分。问：目前有更多的企业推出自己的博客，你认为企业博客将成为一种发展趋势吗？答：事实证明，越来越多的企业认识到了博客的威力。一个澳大利亚的小孩，他的博客只有五位读者，但却连续几天登上《纽约时报》，这很能说明问题。我离开微软的新闻也是一个很好的例子，我首先在一次博客会议上将消息告诉了15名与会者，而没有采纳微软公关团队的建议，去联系有影响力的人物。仅仅一个小时之内，我将离开微软的消息出现了500个博客中，随后不久又成为了主流媒体的焦点。如果你想买一台数码相机，可以到一个图片论坛发帖请教，很快就能收到来自全球的1000多篇回帖，这就是“口碑”网络的效率。问：能否谈一下你在微软的体验？答：我们已经厌倦了以委员会为基础的营销，我们希望同他人开展真正的交流。在Channel 9推出的第一天，微软公共部门曾试图关闭它，但他们最终放弃了这一打算，因为Channel 9吸引了10万名访问者。两个月之前，Channel 9每月的唯一访问者数量已经达到430万。问：越来越多的博客成为了卖东西和讨论消费产品的场所，你对此

感到失望吗？答：博客当然还有其它作用。问：你对新一轮的互联网浪潮怎么看？答：这要从两个方面来谈。一方面，我在寻找那些还能在规模上扩大一倍的业务。即时信息工具ICQ于1996年推出，6周后的注册用户人数为6.5万。在那个时候，“口碑”网络还远没有现在这样高效。另一方面，我怀疑很多Web 2.0网站如何能获得足够多的用户。在非科技人士的圈子里，我经常听人提到的Web 2.0网站只有Zillow(房地产估价网站)。对于新生事物来说，初期在固定圈子内将规模扩大一倍非常容易，但要扩展到圈子之外，并继续维持扩张速度非常苦难。问：在你离开微软之后，有人批评你越来越乏味，对此你怎么看？答：的确，我无法继续在微软这颗大树下乘凉。在微软的时候，我可以获得一些他人无法得到的资源，这种感觉非常好。而现在我也成为了一名“外部人士”，我必须从事更多的报道工作。不过，别人的看法并不能影响我，这也是我在微软的生存之道。当然，我可以从批评意见中学到很多东西。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)