

助理电子商务师试题模块四 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/63/2021_2022__E5_8A_A9_E7_90_86_E7_94_B5_E5_c40_63024.htm 一 . 判断题：1.为避免

- 系统崩溃或人为损坏而将证书遗失，在成功安装证书后应立即给证书备份。() 2.网上单证的流程设计一定要经过多次充分的对实际处理过程的调查，并进行测试和调整才能确定。() 3.为了吸引顾客的眼球，所以对网络商店的单证设计应风格鲜明，无须统一。() 4.一般情况下，不进行与网上单证相关的数据库的操作，以保证数据库中数据的完整和安全() 5.电子合同包括且仅限于电子数据交换EDI，电子邮件，电报或传真所传递的信息。() 6.网上单证要让客户在操作时感到方便和简单，尽量减少客户的输入操作。() 7.对于客户关于网上单证的咨询和要求，网站方面应及时答复。() 8.网上商店都要求消费者进行用户注册。() 9.SSL协议属于应用层的网络标准协议，而SET协议则是属于网络对话层的协议。() 10.网上单证的流程对网上交易是十分重要的，所以要经常地调整。() 二.单选题：1.从客户的角度出发，希望对商品的描述详细，但是当关于产品信息的网页很长的时候，为了让客户更方便，则应当采取的措施是() A . 不用采取措施，越详细越好，越长越好B . 在信息正文的顶部和底部提供客户能随时购买或添加到购物篮的选项C . 分页，将商品的信息分成若干页，通过链接使得用户可以逐页浏览D . 对产品信息作删节处理2.电子合同根据标的不同，可以分为() A. 信息产品合同与非信息产品合同B.有形产品合同与无形产品合同C.信息许可使用合同与信息服务合同D.货物贸易合同与

知识产权贸易合同3.实现购物车显示模块所采用的主要技术是（ ）A．Cookie客户端持有数据技术B．双重签名技术C．分布式数据库技术D．动态数据库技术4.对于网上商店内部问题带来的单证出错，网站要采取的解决措施是（ ）A.对数据库和有关设备进行细致的日常维护，同时防范计算机病毒和黑客的袭击以保证系统的正常运行B.在单证的设计和处理好上尽可能以良好的界面，合理的流程，简便的操作，及时的提示等C.及早发现问题并与有关方面及时联络，设法帮助客户以其他可能的办法完成购物操作D.向客户表示歉意，让客户对商店留下一个良好的印象5.“表示客户提交的订单采用的是货到付款的方式，并且已经被商店处理员视为有效订单，进入配货流程”，这句话描述的网上订单状态是（ ）A．全部发货B．已确认C．部分发货D．已收款

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com