

电子商务陷入诚信困境 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/63/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_63056.htm 国内第一份电子商务诚信调查报告正式公布。这份有4万多名网民参与调查、长达46页的调查报告，详细介绍了国内电子商务诚信现状，调查显示:超过一半的被调查者曾遇到过在线购物信息不真实的问题。电子商务投诉高居第二目前，我国网民数量已经达到1.2亿。2005年，我国电子商务的交易额达到6800亿元。但与快速发展相伴的是电子商务诚信问题的大量涌现，去年与电子商务相关的投诉在中消协受理的总投诉案例中已占据了第二位。一半网民遇到信息虚假在线购物时，用户经常遇到在线商品说明信息(或广告，包括价格等)虚假等问题。其中，有56.4%的被调查者曾遇到过在线购物信息不真实。4成网民私密信息被窃关于个人信息被在线商家或网站滥用问题:调查发现，62.1%的被调查者声称自己的个人信息曾被在线商家或网站滥用过，其中41.4%的人遭遇的滥用行为是个人信息“被用来接收垃圾信息”，20.0%的人是个人信息“被加入到其他列表中”，26.6%的是个人信息“被泄露给其他人或机构”，还有12.0%的人是个人信息“别人可以随意查到”。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com