

2006年电子行业新现象网络购物投诉增多 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/63/2021_2022_2006_E5_B9_B4_E7_94_B5_c40_63062.htm 随着网络购物人群的增多，网上消费问题正逐渐成为消费者投诉的新热点。浦东新区消保委的最新数据显示，1月-5月，关于网上购物的投诉上升10.5%，其中竞拍违规、夸大宣传、虚假经营问题突出。据分析，竞拍违约是网上购物投诉最常见的一种，商家往往利用一些竞拍活动赚足人气。当消费者竞拍到商品时，以缺货、加收快递费、谎报地址要求消费者上门自取商品等手段搪塞欺瞒消费者。此类投诉由于网页保存期限有限，消费者往往难以举证。对于此类行为，建议消费者及时保存好相关网页作为证据，到时可以以商家违约要求对方承担相应损失。“商家的广告宣传与实际产品不符是一些不法商家的常用手段之一。”浦东新区消保委投诉部负责人认为，网上购买装饰类商品，建议消费者还是先看实物，尽量要求货到付款，一旦发现货物不符合要求，立即要求退货。网上经营，商家可以轻易弄虚作假，甚至伪造营业执照、虚构经营地址。一旦商家携款逃跑，将给消费者带来极大的损害。由于大多数消费者在外省市，投诉处理解决也有很大困难。对此，购买商品之前要选择信用度高、交易量大的商家进行交易，同时不要轻易购买低于市场价特别多的商品。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com