

携程网络电子客票预订量达50% PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/63/2021_2022__E6_90_BA_E7_A8_8B_E7_BD_91_E7_c40_63305.htm 随着国际航协制订的停止对机票代理人发放纸质机票大限即将到来，电子客票越来越受到网上订票旅客的青睐。记者今天从携程网获悉，目前携程电子客票的预订量已经超过了整个机票预订总量的50%。这个量已经超过了全球电子客票49%的平均比例，并接近欧美60%的电子客票比例。电子客票优势明显 目前离国际航协制订的停止对机票代理人发放纸质机票的时间期限不到2个月，从10月17日开始，所有机票代理人将被强制发售BSP电子客票。对于普通百姓来说，电子客票相比纸质机票在便捷性方面有着显而易见的优势。首先，电子客票无需花费时间精力去取票或者等待送票。其次，电子客票克服了纸制机票容易丢失、损坏的缺点，也不用担心忘带机票。第三，订票不受时间和空间的限制，哪怕身在无法送票的偏远之处，或是在值机柜台关闭前数分钟，均可以进行预订。无票在手心中没底 电子客票虽然为广大旅客带来很多方便，但是使用中尚有不尽如人意之处。携程的一份面向4000会员的电子客票调查问卷显示，在使用过电子客票的会员中，虽然有85%表示电子客票非常好或者比较好，但是，他们还是提出了目前阶段电子客票的一些不便之处以及他们的担心，31%的人表示机场服务不配套。30%的比例则表示无票在手，心里没底。另有24%的人认为获取用于报销的行程单不方便。尽管如此，仍有超过87%的会员表示，电子客票优于纸质机票，未来一定很美好。对机票代理要求高 专家认为，电子客票虽然使

用方便，但是对机票代理的要求却提到了一个更高的层面，机票代理的服务能力、技术水平、品牌优势都是保证旅客方便使用电子客票的条件。规模小、技术弱的作坊式票台，不仅不能发挥电子客票的优势，反而可能给订票者带来更大的不便。因为旅客无票在手，可能会忘了起飞时间，于是再询问订票点，一些作坊式的小票台由于缺乏技术支持，查询工作就会非常艰难，甚至会查错航班，误导订票人。电子客票的全面普及将会使一些品牌好、诚信度高的机票代理越做越强、越做越大，相反，机票市场一些小、散、弱的作坊式票台则很有可能被市场淘汰。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com