

数百用户欲起诉工商银行事起网上存款丢失 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/63/2021_2022__E6_95_B0_E7_99_BE_E7_94_A8_E6_c40_63407.htm 工商银行：储户有义务保护密码，丢钱责任不能转嫁给银行 近日，中国工商银行停止了大众版网银的交易功能，并宣布从下月起，在银行柜台办理的静态密码网银客户的每日交易限额从5000元变为300元。而一些网银受害者也开始组成维权联盟，并表示将联名起诉工商银行总行。网站 200余人留真名集体维权“我们向工行维权，工行不是不予接待，就是推说我们登录假网站、密码保管不善和电脑病毒造成的，然后把把我们一脚踢到公安机关。”在www.ak.cn工行网银受害者集体维权联盟的网站上，200多人用真实姓名签名并留下地点和失窃金额。一位来自四川姓丁的先生向我们介绍了自己被盗的经过。2003年3月2日，家住四川省的丁先生开户办理了一张牡丹灵通卡。当年12月22日，丁先生发现自己存折上的6000多元存款仅剩下了0.82元，其余的钱不见了踪影。丁先生通过银行在存折上打印的记录发现，就在2003年12月16日一天之内，丁先生账户上的6000多元钱被人分7次以网上购物的方式全部支出。经过银行方面的调查，发现丁先生的钱是被人从河南省消费了。自此，丁先生开始了向工行的维权之路，在网站上建立了Blog召唤与自己相同遭遇的人。在这些网上结识的盟友每个成员都用真名实姓，每个人都把自己的账户被盗的详细经历公开出来。网站管理员告诉我们，联盟中的人数增长很快。丁先生同时也是网站qq群的一名组织者，他透露，他们正在联系受害者准备联名起诉，目前已有百余人回

应。维护者在网站上表示，他们联合全国受害者发起集体维权的目的是：理顺与工行间的合同关系，对工行网银漏洞给他们造成的损失进行集体诉讼索赔。储户网上银行系统不安全导致丢钱 ak.cn网站上发表的态度认为，工商银行的网银系统存在漏洞，大众版网银安全保护手段不够，造成了储户丢钱，事后又以“霸王条款”搪塞推卸责任。四川乐山的丁先生认为，密码丢失一说不能作为丢钱的解释，“我们的存款在工行，是工行说我们的存款不在了，不可能只一句泄密一说了事。”湖北的储户齐先生表示，即使是因为电脑黑客泄漏了密码，但是自己没有给任何人授权取款，银行有义务辨别储户的真伪，不能仅凭密码就能随便让人在网上花偷来的钱。银行储户有义务保护自己的密码 针对网上近期流传的木马病毒盗取工行网银密码一事，本月初工行网银专家曾出面回应，工行网银的安全性能已达到国际先进水平，完全能够很好地防范网络病毒的侵入，并采取防病毒安全控件、余额变动提醒、预留信息验证等一系列安全措施来保障网银安全。工行总行的一位工作人员昨天在接受我们采访时也表示，工行一直都在不断完善用户信息的保密服务。他表示，每个用户在开通网银时都签署了协议，协议上很清楚地规定了，储户有义务自己保存密码，把这个责任转嫁给银行是不符合协议的。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com