

工行回应网银维权事件否认系统存在漏洞 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/63/2021_2022__E5_B7_A5_E8_A1_8C_E5_9B_9E_E5_c40_63417.htm 网上银行方兴未艾便遭遇了安全质疑，一向以安全便捷博得年轻一族钟爱的网上银行也正面临新的难题。最近在一家由工行网银受害者成立的集体维权联盟的网站上(域名为www.ak.cn)，200多人用真实姓名签名并留下自己所在地点和被窃金额数量。这些网银受害者开始组成维权联盟，并表示将联名起诉工商银行总行。昨天，中国工商银行首次就这一事件进行正面回应，认为这些客户的损失多由“没有保护好自己的账号、密码等重要信息”原因导致，而非通过攻击或进入银行的系统造成。银行、用户针锋相对 责任划定是非难断 昨天工行在书面回应“网银集体维权”事件时表示，网银受害者联盟资金被盗的情况各不相同，但每例的事实都特别清楚，主要是由于客户账号、密码等个人重要信息保管不善导致的资金损失。而法院对于工行与其网银用户合同纠纷案的判罚也验证了这一结论。但在工行网银受害者集体维权联盟的网站的“成员注意事项”一栏中却明确要求，参加本集体维权的成员必须承诺是工行网银真实的、非自身原因造成的受害者，并保证不发表任何不法言论，否则后果自负。按照双方的表态，究竟是用户密码保管不善，还是因为“木马病毒”、“黑客攻击”等原因造成，目前很难断定。也正因为缺乏足够的证据证明自己没有泄露密码，多数用户并未从银行获得赔偿。据记者了解，目前工行有2000万网银用户，在使用工行“移动密码”、“U盾”等安全工具的用户中，未发生一起由犯罪分子侵入网银

系统导致客户资金损失的案件。 牺牲便利保障安全 网银单日支付限额降至300元 在工行网银用户出现损失后，工行迅速做出了新的措施杜绝类似案件的发生。根据工行的公告，从9月1日开始，该行的网上银行存折版客户只能办理查询业务，不能进行对外转账支付，而网上银行自助注册客户除了可以在中国工商银行认定的特殊限额特约网站上进行消费支付外，不能办理其他对外转账支付业务。也就是说，如果您想使用工行网银办理各种缴费、网上购物等业务，必须首先去银行柜台进行注册，然后申请一张动态密码来完成。今后在进行每一笔转账交易时，也必须输入当时生成的一个新动态密码来完成，如果只有银行卡的密码，就只能在网办理查询业务了。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com