

电子商务题库助理电子商务师概论题九 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/63/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_63423.htm

一、单选题：1.企业实施客户关系管理的核心是：A.客户关系管理的软件支持 B.客户关系管理的业务流程 C.客户中心 D.组织结构2.检索引擎的差异在于：A.检索引擎之间的检索方式不同 B.每种引擎执行任务的不同 C.检索引擎之间的组成不同 D.检索引擎之间的功能不同3.采用虚拟主机技术需要维护的内容是：A.自己的信息 B.与服务器相关的硬件 C.与服务器相关的操作系统 D.通信线路4.网站优化的核心不包括：A.对网站进行性能评估和测试 B.找到最佳实现方式 C.网站资源的优化合理分配 D.对用户资料库的汇总和分析5.SET CA适用于：A.B2B B.B2C及B2B C.仅适用于B2C D.二者均不适用6.购物车的信息必须要存储下来，以供顾客后续检索使用，一种识别用户并保存其选择的方法是（ ）。A.生成并保存SSL B.生成并保存Cookie C.生成并保存EFT D.生成并保存Active7.新浪商城采用了（ ）类型电子商务交易模式。A.经营离线商店的B2C B.经营虚拟零售企业的B2C C.面向实体企业的垂直B2B D.面向中间交易市场的水平B2B8.在电子商务分类中，B2B是指：A.消费者-消费者电子商务 B.企业-企业电子商务 C.企业-消费者电子商务 D.企业内部电子商务9.在B2B电子商务中，接到货款后，买方在（ ）指定的银行办理转账付款手续。A.认证中心 B.卖方 C.网络商品交易中心 D.银行10.传统商务运作过程可分为以下三个部分：信息流、物流和（ ）。A.数据流 B.资金流 C.知识流 D.企业流

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访

