

2006之淘宝网上购到三无产品退款滞留近2个月 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/63/2021_2022_2006_E4_B9_8B_E6_B7_98_c40_63720.htm 两个多月来，喜欢网上购物的谢小姐一直被淘宝网上的一笔交易困扰着。困扰她的不只是购买到“三无”产品的不快，还有长达近两个月的退款流程。因为出售“三无”产品的卖家单方面提出要她承担50元运费，支付宝就拒绝了谢小姐退款申请。谢小姐近日致电晨报热线反映了她网络购物遭遇的不快。网购买来的是“三无”产品 6月28日，谢小姐通过淘宝网购买了一款标价1140元的舒亦康疯狂甩脂机，购买之前她特意看了那家网上商铺信用评价，评价较高，而且注册地为上海。为了交易安全，她特意选择了承诺保障买卖双方安全、满意交易的支付宝，即“买家收货满意后卖家才能拿钱”，并将包括50元平邮费在内的1190元汇到支付宝上。7月1日，谢小姐只检查了配件齐全便签收了网购的甩脂机。可在安装过程中，她发现该货物不仅外表有刮伤，而且与电脑屏连结处不匹配，根本无法安装。上千元买来的甩脂机根本无法使用，谢小姐对货物质量表示不满，当即在支付宝上留言要求向卖家退货，并于7月3日在支付宝上提出退款申请。支付宝受理了谢小姐的退款申请，但建议她提供质量监督管理局等认证部门的检测证明。这时谢小姐发现，所购买的机器和说明书既没有厂家名称，也没有电话、地址等联系方式，甚至连网上标注的“舒亦康”字样也没有，原来所买的是一个“三无”产品。她随即将买到“三无”产品的情况反映到支付宝，并上传相关照片。退款流程一波三折 谢小姐本以为发现网购的“三无”产品可以

加速退货、退款，没想到退款申请在支付宝确认后，由于未得到卖家响应只能保持原来的状态。卖家先是在站内留言表示拒绝退货，后又在7月14日同意退货。谢小姐也同意承担退货运费和保险费70元，并在7月16日按照卖家指定的佳吉快运和退货地址完成退货手续。7月27日，谢小姐收到佳吉快运的短信确认称，卖家已收到货物，提货日期为7月20日，并将提货单传真给她。按照支付宝的系统提示，若“卖家逾期未向支付宝确认是否收货，则默认卖家已收到退货且无异议，按退款协议退款给买家”，因此，谢小姐提出退款申请30天后，她的支付宝系统在8月2日自动关闭，显示确认卖家收到货，进入下一个30天的退款协议确认阶段。就在退款协议即将默认应将1190元退给谢小姐前，8月25日，支付宝突然发来电子邮件，称卖家要求谢小姐承担50元购货运费，否则不同意退款。谢小姐说，支付宝对此事表示束手无策，说只能卖家同意退款才能退，否则作为买家的她不可能拿到钱。谢小姐对此难以理解，“要是我和卖家一直无法就运费达成一致意见，我的1190元就要无限期被托管吗？”她表示在和支付宝的几次联系中，对方均不能给出具体的时间表。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com