

助理电子商务师证考试大纲 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/63/2021_2022__E5_8A_A9_E7_90_86_E7_94_B5_E5_c40_63802.htm

一、基本要求 根据劳动和社会保障部批准实施的《电子商务师国家职业标准》，应试者应掌握下列知识和技能：1、职业道德基本守则和行业的有关法规 2、计算机基础知识和应用 3、网络（因特网）的应用基础知识 4、电子商务基本概念 5、网络营销基础知识和基本方法 6、电子支付基础知识和常用操作 7、电子商务安全基础知识

二、对象 广东省内从事或准备从事电子商务应用、网站建设与维护、安全、营销、支付、配送、策划等活动的相关工作人员。

三、考试内容（一）职业道德和行业法规 1、职业道德基本知识和守则（1）遵纪守法，敬业爱岗、具有良好职业道德，严守保密制度；（2）实事求是，工作认真，精研业务，尽职尽责，具有团队精神。 2、了解与电子商务有关的法律、法规（1）新《合同法》中关于电子合同与纸面合同具有同等效力的原则（2）《互联网信息服务管理办法》（2000年9月25日）的基本精神和有关规定（二）计算机基础知识和应用操作 1、计算机系统基本知识 了解计算机系统的组成、主要部件的功能和技术指标，掌握基本操作和维护知识。 2、操作系统应用基础知识 掌握文件、文件夹的基本知识和操作，设备驱动程序的安装和调整，中文输入法的安装与选用。 3、计算机应用软件基础知识 了解计算机软件的基本工作原理，熟练使用文字编辑软件（Microsoft Word）、电子表格软件（Microsoft Excel）的基本功能，掌握文件压缩软件的使用方法。 4、掌握病毒防范知识，熟练使

用常用的防病毒软件进行查毒和杀毒，能自行更新防病毒软件的病毒档案和程序 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com