

2006年行业新闻之客户14万存款网上失踪 PDF转换可能丢失  
图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/63/2021\\_2022\\_2006\\_E5\\_B9\\_B4\\_E8\\_A1\\_8C\\_c40\\_63898.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/63/2021_2022_2006_E5_B9_B4_E8_A1_8C_c40_63898.htm) 还有6天，黄颜菲(化名)就要支付她人生最大的单笔购物款了为了支付在康城小区所购期房的第二笔付款，她在自己的银行账户里存入了14万元。然而就在一夜之间，14万元的存款被神秘人通过网上支付全部花光。回忆：深夜10时来自银行的电话 黄颜菲是一个资深的网上卖家，在易趣、淘宝等网站都开有自己的小店。9月8日晚上10：40，怀有5个月身孕的她正准备休息，突然接到了一通奇怪的电话。“电话是广东发展银行打来的，银行工作人员说，有人在网络上试我的信用卡密码，问我和我的亲友有没有人在进行网上交易。”黄颜菲随后确认了身边无人在进行网上交易。广发银行工作人员随后告诉她，由于网上交易输入密码错误次数太多，她的广发行信用卡已被冻结。“我觉得这件事情很奇怪。”黄颜菲立即上网查询了自己多张信用卡的余额，均未发现异常后，她才安心地睡下。事发：2小时14万存款网上刷光 然而两天之后，当她去J银行存款时，查询结果却让她大吃一惊。“借记卡里的14万多元，现在只剩下了25元！那可是我们准备付房子的第二笔钱，是最多的一笔！”在打印了详细对账单后，黄颜菲发现了更让她吃惊的信息：14万多元中的绝大多数都是在9月8日晚11：15到9月9日凌晨1：24之间，通过网上支付的形式支出的。这一切都发生在广发银行那次密码错误提醒电话之后。黄颜菲意识到，当晚遭人“下手”的不止一张银行卡。根据J银行提供的交易明细，9月8日下午1：03，黄颜菲的借记卡记录里出现第一次网

上支付请求，支付金额为5000元；10小时之后的23：15，出现了第二次交易请求，之后短短129分钟里，连续出现交易记录，其中最大的一笔支出了10360元；到9月9日凌晨1：24，有人通过36笔网上支付交易，花完了卡里总计143282.64元人民币。疑问：密码从未在网上输入过“有人在网上盗用了我们的密码！”黄颜菲的丈夫程昌嵩(化名)了解到交易记录后也非常意外，作为信息安全领域的博士，他感觉到问题并不简单。9月11日晚，夫妇两人向闵行警方报案。“这件事太奇怪了，因为我们的取款密码从未用过。”黄颜菲回忆说，被盗密码的银行卡是专门用来存款的账号。之前这张卡所有的支出，都是通过网上转账转出的，而网上转账的动态密码和网上支付的固定密码完全不同。去年9月开通账户时，她开通了网上支付功能，但是自修改初始密码之后，他们从未进行过网上支付交易，也从未在ATM机上取过款。“直到出了事情，我们才知道网上支付的密码就是ATM机取款的密码。我们自己都没有用过密码，更不用提泄漏密码了。”“我们怀疑，是有人通过不断尝试，最后试出了密码。”程昌嵩表示，第一笔网上支付提请时间是在下午1时，和第二笔交易相差10个小时。这期间存在有人在提请交易后，通过某种软件不断尝试破解密码，直到最后成功的可能性。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)