

案例:工行叫停大众版网银200万用户网上支付受限 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/63/2021\\_2022\\_\\_E6\\_A1\\_88\\_E4\\_BE\\_8B\\_\\_E5\\_B7\\_A5\\_c40\\_63937.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/63/2021_2022__E6_A1_88_E4_BE_8B__E5_B7_A5_c40_63937.htm)

中国工商银行已从本月起停止了大众版网银的交易功能，用户通过自助注册的大众版网银，将不能进行网上对外支付，包括网上购物和对外转账，而只能进行基本的查询功能等。这使得大众版用户无法继续在网上缴纳水电费，而必须转而通过电话银行或者银行柜台交易实现。此外，9月1日后，在银行柜台办理的静态密码网银客户的每日交易限额从5000元变为300元。这个限额使得需要通过网上支付购买机票等“大件”的网购爱好者无法直接进行支付。对于这类用户来说，今后将需要申请专业版网银，并使用“U盾”或动态口令卡等安全工具。工行网银专家介绍，这两种安全工具都是以证书形式保障网银安全，“U盾”安全级别最高，可以终身使用，但成本略高，要60元-70元，而动态口令卡同样很安全，用户每次登录网银，密码都不一样，是电脑随机给出的号。口令卡今年可免费领取目前，工行在北京的个人网上银行用户达300万户，其中200多万户申办了“静态密码”。此次限额调整即是为了保证这200万非证书版网银用户网购时的资金安全，为了自己的利益，必须去银行柜台跑一趟。为了减少这次“叫停”行动造成客户流失，工行推出了一种安全、便捷的动态口令卡。从8月10日到2007年1月31日，用户可携带身份证及注册过网银的银行卡，到工行网点免费领取电子银行口令卡。据了解，每张电子银行密码口令卡上都以矩阵形式印有若干字符串。客户需通过电子银行实现对外转账、B2C购物、缴费等支付交

易时，电子银行系统会随机给出一组口令卡坐标。客户按坐标在卡片上找到正确的口令组合并输入电子银行系统后，才能进行相关交易。这种口令组合是动态的，每次输入的密码都不同，交易结束后立即失效。根据不同的排列组合，一张口令卡可使用1000次。据了解，从明年年初开始，这种口令卡将以每张两元的价格进行销售。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)