

网上购物维权难消协提醒要保存交易凭证 PDF转换可能丢失  
图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/63/2021\\_2022\\_\\_E7\\_BD\\_91\\_E4\\_B8\\_8A\\_E8\\_B4\\_AD\\_E7\\_c40\\_63998.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/63/2021_2022__E7_BD_91_E4_B8_8A_E8_B4_AD_E7_c40_63998.htm) 网络消费虽然时尚，但出现的问题也不少。由于相关法律的滞后，网络消费纠纷成为去年浙江省消费投诉的热点之一。浙江省消费者协会的负责人指出，网络消费的特殊性，使消费者往往不能有效地识别经营者提供商品和服务的质量。此外，全社会还缺乏对网络经营者有效的身份认证和市场监管。消协指出，网络消费纠纷中投诉的主要问题有：虚假经营者网上诈骗、实物与陈述不一致、交货延迟、经营者对售出的商品不承担“三包”责任，售后服务无法保证。与此同时，消费者在网络消费时取证维权十分困难，因为经营者很容易篡改网上交易的商品或服务内容，消费者举证难度很大，自身合法权益往往难以得到有效保护。消协提醒说，消费者在网上消费时，应当注意识别网站的合法备案标志，经营性网站应当持有ICP证书，消费者可通过查看网站主页最下方商家的数字证书来验证其身份。切莫轻信广告，对与市场价格相差悬殊的商品应当特别慎重，仔细甄别。此外，消协提醒消费者，尽量不要在网上购买标的额大的贵重物品，应尽量选择安全的第三方支付方式，避免线下交易，同时还应注意保存各种票据、订单等交易凭证。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)