

记天津邮政信息技术局项目经理李晓艳 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/63/2021_2022__E8_AE_B0_E5_A4_A9_E6_B4_A5_E9_c41_63583.htm

二十八岁的“老兵”记天津邮政信息技术局项目经理李晓艳 面前的李晓艳文静大方，清秀的脸上戴着一副近视眼镜，别看她只有28岁，却是天津邮政科技战线上的一名“老兵”了。她曾先后参加过绿卡三期工程、邮政电子化统版、量收系统等国家局重要项目建设。她常说，领导把一项工作交给我，是对我的信任和期望，我一定不辱使命。李晓艳20岁那年从天津理工学院计算机工程系本科毕业来到邮政系统工作后，一直与计算机系统维护和项目开发打交道。她的性格内向沉稳，有一种不服输的劲头，凭借着刻苦学习，点滴积累工作经验，从不懂到懂，从知其然到知其所以然，直至专业精通，不断成长进步。2002年，她开始负责对绿卡账务主机系统进行日常维护，由于课本知识与实际工作有相当大的距离，她一边虚心向业务人员请教，一边结合具体故障深思细想，并买来大量的技术书籍，如饥似渴地汲取知识营养。为了及时处理网点出现的各种疑难问题，她认真记录故障处理情况和原因分析，不断总结经验，光故障处理记录就记了厚厚的三大本。孜孜不倦的钻研使她积累了丰富的系统维护经验，处理主机系统故障得心应手，很快全面掌握并精通了储蓄业务系统。李晓艳在工作中吃苦耐劳、甘于奉献。2004年，在邮政电子化统版工程中，李晓艳被分配负责主机系统的安装调试工作。在上线初期，系统出现了很多问题，当年12月4日，全市支局（所）全部上线后，出现死机情况，她和其他技术人员立即查找

问题，经过排查、分析，初步断定这种死机实际上是数据库服务器无法及时返回数据造成的，具体则是由于数据交换服务器停止响应产生的。它是应用系统与数据库之间进行数据交换的桥梁，由于这个服务器使用的是临时 license，限制了应用与访问的自身生存周期。诊断出“病源”后如何解决？经过集中讨论，决定在主机中加入定时和再重启功能，并将应用系统对后台的访问由一个端口号增加到4个来解决。经过实际应用，证实了这“药方”很对症，用后再没有出现类似故障。后来系统上线后，不料连续几个月发生系统宕机，而且有固定周期，似有规律可循。为了查找原因进而解决问题，李晓艳每天像着了魔一样盯着系统进行监控，收集数据，进行比对，一一排查，最后她发现内存资源已经开始出现不足，出现了排队现象，系统无法及时处理所有请求。对系统的内存和 SW AP区扩充后，系统稳定运行。在她和同事们的努力下最终解决了上线以来发生的问题，确保了系统的正常运转。由于邮政电子化统版工程天津在全国是试点，发现并解决故障，显然为向全国推广积累了经验，扫清了障碍。在日常运维中，除了每天解决网点故障，对系统进行监控外，还经常需要对系统进行升级，系统升级工作需要在全天系统工作结束后进行，随着量收系统的建立和速递大客户揽收系统纳入电子化统版系统，进行系统升级工作只能从原来的19：00推迟到21：00，继而又推迟到23：00才能进行，这可苦了李晓艳。那时，她的孩子刚满周岁，正是累人的时候，回到家照看好孩子，晚上九十点钟再返回单位，完成升级后常常是深夜一两点钟，她才拖着疲惫的身子回家，天亮后，她又出现在工作岗位上。多年来，她就是这样从不因为加班

拉晚而影响转天的工作，无论晚上干到几点，第二天她都会准时出现在工作岗位上。李晓艳的日常工作是系统维护，但她脑子从不闲着，特别钟情于项目开发。她开发的国际邮件统计结算系统，利用电子化统版系统的邮件收寄信息，进行国际邮件的运费结算。使用这一软件后，财会人员摆脱了手工结算方式，省时省力，实现了办公现代化。此外，她还开展了“津门通小灵通入网到邮局抽奖活动”、“到邮局交电话费抽奖活动”，开发了全市所有网点的“报障系统”等软件，得到了使用人员的广泛好评。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com