

访谈项目管理专家刘大双 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/63/2021_2022__E8_AE_BF_E8_B0_88_E9_A1_B9_E7_c41_63655.htm

刘大双简介：PMP，中国科学院研究生院客座教授，国家职业技能鉴定专家委员会项目管理专业委员会委员，曾任微软（中国）有限公司Microsoft Project产品经理。刘先生有着多年的IT行业从业经历和丰富的项目管理的理论、实践经验，参与编写并出版了一些项目管理方面的书籍，如《软件开发的过程与管理》，《Microsoft Office Project在项目管理中的应用》，《现代项目管理教程》，《Microsoft Project 2002与Server教程》等。

刘大双项目管理者联盟简介：项目管理者联盟是国内知名的项目管理网站和项目经理会员组织，致力于为国内项目管理人士提供最便捷的信息和交流平台，促进项目管理在国内的发展和进步。项目管理者联盟同时也是专业的项目管理培训服务商和人才服务商，全面提升企业项目管理与执行能力。项目管理者联盟网站：<http://www.mypm.net>（1）

项目管理者联盟：刘老师，现在市场上有很多项目管理软件，请谈谈目前这些软件使用时还存在哪些局限和不足之处呢？应该如何去完善呢？理想中的项目管理软件应该是什么样子的？刘大双：的确，今天市场上存在很多项目管理软件，有跨国公司开发的产品，也有国内公司自主研发的产品。因为工作的关系，我本人对微软的项目管理软件Microsoft Project/Microsoft EPM Solution了解更多一些。这些软件从功能上讲，各有特色。不过，我觉得软件更应从应用的角度去评估，而且还必须考虑到用户的具体状况。管理软件要真正发挥其最大效益，必须

与具体客户的管理流程和人紧密结合起来。项目管理软件也一样。从项目管理软件提供商发布的信息可以看出，我国越来越多的企业或组织已经采用项目管理软件并已享受到项目管理软件带来的价值。据我观察，当前项目管理软件的应用尚有可以改进的空间。一，管理层重视不够，使得软件的推广和普及受到很大阻力；二，对软件的期望过高，对项目管理的流程和规范的建立重视不够；三，软件采购后，对实施和培训的投入不够，使得软件与流程和用户的结合不够紧密，用户对软件的功能和使用方法也不熟悉。以上这几点都在一定程度上使得项目管理软件不能充分实现应有的价值。理想中的项目管理软件是什么样子？我觉得并不存在“理想的项目管理软件”，因为一个软件是否“理想”，要看对谁而言。这里我想谈一下，如果我选择项目管理软件，我会考虑哪些因素。这些观点我在其它场合也介绍过。首先要考虑的是功能性，也就是说选择的软件能否满足企业的基本需求。这里讲的功能性不是指软件的功能有多强、有多全，而是考察软件能不能与企业或组织的项目管理流程和规范及人员相配合，因为只有这样，软件才能解决企业自身的项目管理方面的问题。其次是易用性。一套软件功能再强，使用起来非常复杂也会极大地降低用户使用的积极性。这样，软件能够实现的功能就会大打折扣，实现的价值也会大打折扣。接下来是集成性。现在每个企业无论规模大小，都已经部署了有各种各样的信息系统。项目管理软件如果不能与现有信息系统很好地集成，就会形成一个个信息孤岛。很显然项目管理信息与人力资源系统、财务系统，甚至企业ERP系统的集成是不可避免的。最后是总体拥有成本（TCO）。成本对任何

一个企业都至关重要。采购软件不能只考虑购买成本而应考虑总体拥有成本。其实，软件的部署、培训、支持、维护等成本往往会远高于购买成本。如果这四个方面都考虑到了，应该可以为自己的企业选到理想的项目管理软件。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com