项目主管的时间管理 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao\_ti2020/63/2021\_2022\_\_E9\_A1\_B9\_E 7 9B AE E4 B8 BB E7 c41 63800.htm 时间管理技能的自我分 析 即使对于最有经验的管理者来说,有效的时间管理仍然是 一项较难对付的日常事务。对已充分计划过的重复性工作管 理时,管理者可以不太费力地实现有效地时间管理。但是, 对于一个必须设计、安排、控制资源和控制独一无二的,一 类一个的项目或任务中各项活动的项目主管来讲,由于连续 发生的各种不可预测的问题流。可能会使有效地进行时间管 理变的不大可能。 下面的例子是设计用来使你意识到:在传 统组织与项目环境中均存在时间管理的困难。在例子开始前 ,考虑到项目的特征,你必须先作以下假设: 你是一位项 目主管,且项目是为外部客户的。 项目费用估计为350万 ,期限2年。 2年期被分为三个阶段:第 阶段一年,自二 月1日开始;第 阶段6个月;第 阶段6个月,你现在处于第 一阶段末,(第、阶段之日约有两周时间,你现在处于倒 数第二周的周一)工作已基本完成。来源:考试大 依据你 项目所处阶段,项目需雇用35~60人。 你,作为项目主管 ,在项目办公室中有三位全职副主管向你直接汇报。三位项 目副主管分别负责工程、费用控制和制造(物料采购被包括作 为制造项目副主管职责的一部分)。 阶段 看上去正在时 间,费用及性能限制条件内进行。 每周三上午10点~12点 , 你有一次安排的小组会议。所有项目办公小组成员、以及 来自所有相关直线组织的职能小组成员均参加该会议。直线 管理者由于不是小组成员,将不出席小组会议。对他们来说

, 既要出席所有的项目小组会议, 又要发挥直线管理者的职 能是不可能的,即使被邀请,他们也可能不出席小组会议, 因为对他们来讲,仅仅为了论讨十分钟的业务而出席两个小 时的会议不是有效的时间管理(不要假设,小组会议日程可能 会有解决这一问题的可能性)。 现在为星期一早晨,你正在家 吃早餐,等车来接你,你刚一进办公室,便被靠知有各种问 题、情况、任务反不得不进行调查,基于发生的这些问题和 情况,你的问题是为下一周来有效的时间管理。你得一次一 个地完成每一天。每天会向你提出10个问题或情况,并给你 必须的解决时间,你必须为以后五天的每一天尽量扩大时间 , 以实现最高的生产效率。很明显"生产率"这一词可有好 几种含意,你必须决策"有效果的工作"指什么。为了简便 起见,让我们假设,你的精力周期为:你可以在一"八小时 日"中做八个小时有效的工作。除了吃饭,你不必安排无用 时间。但是,你必须明白,在项目环境中,项目主管不断地 会同时抓所有工作,而这些工作直线管理者,直线人员,甚 至执行人员都感道不太可能实现的。 按每天的10项任务,你 会发现一张将每天上午9 00-下午5 00分割完成半小时一块 的工作表,你的工作是来决策每块将要完成的任务。下面为 计划工作中需作的假设。 因司机要求,不允许延时工作。

下周的家庭义务防碍了在家工作,因此,你不能在下午5 00后安排任何工作。 项目主管一工作,便被告知10项任 务。解答练习的第一步是为每项活动制订优先级,依据: A级:该项活动非常紧急,必须今天完成。(但是,某些A级 工作也可延到小组会议时)。 B级:该活动很重要但不紧急 。 C级:该活动可被延迟,甚至可能无限期。来源:考试 大 按合理优先级在每一活动后填空,接着,你必须决定该天 哪些活动你有时间来完成。依据你想要半小时还是一小时的 午饭时间,你有七或七个半小时用于有效的时间管理。你可 以选择如何来实现每一活动。各选择如下: 你可以自己来 完成该活动。(代号=Y) 你可会将责任委托于你的一位项目 副主管(代号=D)。如果你采用这一方法,你对每位助手只能 委托你的工作中1小时的工作,才不会招致处罚。这儿关键的 词汇你在委托你的工作。如果你想委托工作的是项目副主管 通常应做的工作,那么这将不算在你那一小时价值的工作。 这种工作为转移工作,将在下面论述。例如:如果你想向你 的一位副手委托五个小时的工作,其中的4个小时是通常他的 职责范围内的活动。那么将不会被处罚,你实际上在分派4小 时的工作,委托了1小时的工作你可以假设,不管分配给项目 副主管的是什么工作,也不管其优先级别,来源:考试大都 会在分配当天完成。 在许多时候,项目主管和其小组被要 求完成通常是别人责任的工作,像一位执行人员或直线管理 者的工作。例如,一位直线雇员说没时间写一份报告,想让 你来参与,因为你是这项目的主管,这种类型的请求可被返 回给请求者。因这通常不属项目主管的责任。你可能因此选 择下面四种中的一种。来源:考试大 因不是你的责任,你 可以将活动请求退回给提出者,不论其直线管理者,执行人 员或下属(代号=R)。当然,如果你有时间,为与请求者建立 良好关系,你可能想做这项活动。 100Test 下载频道开通,各 类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com