

项目管理秘笈错位沟通 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/63/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E7_AE_A1_E7_c41_63805.htm 在咨询项目中，乙方往往处于比较被动的地位。乙方项目经理经常面临这样的问题：甲方项目经理由于对乙方的做法不理解或者缺乏信心，揣摩高层意思，在很多问题上摇摆不定，对项目进展产生不良影响。来源：考试大 甲方项目经理由于对项目管理和内容理解的偏差，在对高层汇报时把这种偏差传递给甲方高层，甲方高层在与乙方高层沟通时，这种偏差被放大，乙方项目经理被乙方质问，处于腹背受敌的境地。解决这些问题的办法只有一个：错位沟通。来源：考试大 如果你是乙方项目经理，想方设法直接与甲方项目总监甚至最高老总建立单独沟通机制，项目成员与对方项目经理建立沟通机制。核心内容只有一条与你高一级的人沟通。这样你会发现很多烦恼不再存在了。由于单独沟通的信息独占，对方项目经理就会打听你与他领导沟通的内容。你制定的计划和项目内容就不会再有那么多挑战了。当然沟通时不但不能打小报告，而且把项目成果放到对方项目经理身上是非常重要的，不但是技巧，也是做人的本分，因为你的唯一目的是把项目做好，不是与客户争功的。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com