2007中国知识管理九大趋势 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao\_ti2020/63/2021\_2022\_2007\_E4\_B8\_ AD\_E5\_9B\_BD\_c41\_63826.htm 随着知识管理作为一种管理实 践真正走进中国的各类组织中,在2006年知识管理蓬勃发展 的基础上,中国知识型组织和知识工作者的专业咨询服务机 构知识管理中心(Knowledge Management Center)做出以下预 测,认为2007年中国的知识管理发展将呈现以下趋势: 趋势 一:知识管理将真正渗入到各行业。 在2007年,进行知识管 理实践的行业、组织将越来越多,除了传统的企业组织进行 知识管理外,将会有越来越多的政府机构,行业协会、项目 组织、虚拟社团等进行知识管理。例如大型运动会的知识管 理、环境保护的知识管理、大江大河治理的知识管理、各类 基金会社会慈善机构的知识管理、行业的知识管理等。在企 业组织实施知识管理的实践中,传统行业的知识管理实践将 明显增多。 趋势二:企业外部知识的管理将引起重视。 以前 的知识管理实践更多的关注与组织内部知识和组织中知识型 员工的管理。随着竞争的日益加剧,在2007年将有更多的组 织进行外部知识管理的实践,包括发掘外部稳定、可靠的显 性知识源,供应链上下游的知识管理、作为知识载体的外部 人员的管理、外部知识的内部转移、通过挖人培训等的外部 的知识获取方法等。 趋势三:知识管理与单独的业务模块的 结合。 在某些行业和某些企业,整个组织层面的知识管理实 施存在着较大的难度。在2007年,这些组织将会着重于对组 织影响最大的市场营销、研发、投资和外部环境等局部的知 识管理实践。通过局部业务的知识管理获取比较直接的效益

,最后再考虑整个组织的知识管理实践。 趋势四:2007年仍然以对组织的已有知识管理为主,对知识社群的知识管理为辅。 由于中国企业的管理水平制约,在知识管理实施中遇到的首要问题是"不知道自己有什么知识",因此2007年对组织已有知识的管理仍然是知识管理实践的主流,而对知识的创造、知识社群的建立等方面进行有效管理只会存在于部分行业、企业进行实践。这说明中国的知识管理实践仍然处于初级阶段。 趋势五:咨询服务在知识管理实施中的权重加大,但质量良莠不齐。知识管理涉及到组织的文化、制度、IT技术和管理变革,因而知识管理实践对有效的咨询服务需求较大。随着知识管理实施企业对知识管理实施的认识逐渐深入,在2007年的知识管理实践中,对咨询服务的需求将会明显增大,对咨询服务的质量要求将越来越高。但国内能提供的知识管理咨询服务的质量良莠不齐。 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com