

秘书学试题答案及评分标准（卷五）（供参考）秘书资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/631/2021\\_2022\\_\\_E7\\_A7\\_98\\_E4\\_B9\\_A6\\_E5\\_AD\\_A6\\_E8\\_c39\\_631893.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/631/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E5_AD_A6_E8_c39_631893.htm) 秘书学试题答案及

评分标准（卷五）（供参考）一、不定项选择 1 . a 2 . d 3

. b 4 . c 5 . c 6 . abe 7 . abd 8 . bcd 9 . abcde 10 . B 二、简答题

1 . （1）参政议政作用（2）监督控制作用（3）信息反馈作用（4）化解矛盾作用（5）公关形象作用 2 . （1）周全考虑

（2）周密安排（3）周到服务 3 . （1）维护本单位的形象

（2）头脑冷静，按章办事 4 . （1）准确、恰当（2）真情、

积极（3）明确、规范 5 . （1）信息量大，措施具体，指示性

强（2）内容高度概括，语言表达实用、精确（3）用材精要，语言深入浅出，主题富有个性（4）讲究文明礼貌，语言

得体，多一点人情味 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)