

带团日记：我的处女团大总结导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E5_B8_A6_E5_9B_A2_E6_97_A5_E8_c34_633059.htm id="tb42"

class="mar10" style="word-break:break-all.">细节：没代过团之前知道自己会紧张，但没想到会那么紧张。接到通知后脑袋都蒙了，第一次出团就是5天的行程：都江堰、青城山；绵阳；青川；还有海螺沟。绵阳自己只是路过，青川没去过。我接下任务后就后悔了，一会儿给师兄电话，一会儿给朋友短信，想放弃不敢代，但又觉得公司给我第一个任务我都不敢做以后怎么办，一直在矛盾，光是这样矛盾就让我头大了。公司说这是个政府团，他们去绵阳青川是办公事，不用讲什么。再加上朋友不断鼓励，我决定硬着头皮上。把它扛下来。这是个外省团，里面都是有钱的企业老总，所以非常“不听话”，从第一天接机后住酒店就开始挑，说旅行社给的四星级酒店在他们那里连二星级也评不上，他们自己和政府联系，硬生生地把酒店换了。第一天就有点混乱。第二天去都青。下午三点左右就得赶去绵阳，行程相当紧。在都江堰，过安澜索桥有两个人都不想走了，坐在桥头等。上青城又有两个人不想爬山，还有一个人说从没走过这么多路。在去绵阳的途中，他们又开始挑酒店了，要新装修三年内的，要环境好的……还好，这次我成功拦住了他们再次换酒店。当晚到了绵阳晚餐，他们叫我和全陪上去敬酒，我平时很少喝酒，当晚却傻乐吧叽地敬了一圈（我是瓜的不知如何拒绝），还被迫喝了一杯白酒，十一点多回酒店，头有些昏，意识清醒。刚到屋子，又被推去叫陪他们唱歌，我已经困到不行…

...一进包间就看到烟雾缭绕的里一排花枝招展的女孩儿站在前面，由他们选.....我坐了三分钟样子就自己悄悄走掉了。第三天去青川，这些老总在那里有一个援建项目，三年的工程，修学校医院等等。他们自己投了钱这次就来看看进展，再旅游旅游。青川，又是一个地震遗址。每次去那些地方，我心里都堵得慌。一句话也不想说。他们轮流在标志前拍照，我却盯着标志边那插着一根根十家木桩的山堆发呆。那下面埋的，是房子和曾经活着的人。希望逝者安息，而活着的我们，抓紧活抓紧爱，不要以为时间还很多。这是我们去地震遗址最大的意义所在，而不是站在一边，旁观别人的悲惨。如果你实在无法体会，你就想，死的人是你，或是你的亲人，你最在意的人，你会怎么样？后悔自己还有无数梦想没实现过，后悔自己还没报答亲人，还是后悔自己没多关心在乎的人？当晚返回成都路上，客人要求我讲黄段子，我不会，也觉得对陌生人讲这些怪怪的。全陪来了句，这个都不会怎么出来混。于是她讲了起来，全车人都笑的不行，也包括我。我不高尚，一定限度类我也听，也笑，但在不熟的人面前专门讲这些我不喜欢。还有位客人，示意我过去陪他坐，我过去后，他说：“小妹妹来陪我睡，哦不不不，来陪我坐哦。”我明白，他是故意的，装傻没听见。其他客人看到我们坐在一起，都投来怪怪的眼神，有一个客人给我们拍照，并对我说，把我面前的鸡蛋给我身边的客人吃：“给他补一补”（我面前的座位上挂着一袋客人在青川买的当地煮鸡蛋，每个人发了一个吃，还剩了几个），我在心里翻了脸。身边的客人说：“他太坏了，你知道他说的什么意思吗？”我笑着不答，他又说“他叫我们把这个鸡蛋吃了，补补身子，你

知道什么意思吗，想知道吗？”我笑着说“鸡蛋？中午发的我还没吃呢，太干了，吞不下去呢。你还想吃啊，那我给你拿瓶水吧。”于是我起身去给他拿水。之后他没提了，在他睡着时，我自己走掉了，坐到第一排专属座位上去了。第三天，我们是从天亮坐车到天黑。第四天还得起早，坐车6、7个小时去海螺沟，这些客人受不了了，回到成都后决定不去海螺沟了，有损失他们也担了，谁叫别人有钱有权。我心里也松了口气，不过如果他们去海螺沟，会进三个店，按他们的状态看我可能會有第一桶金，不过事已这样也接受了，当作是自己热热身。总结：丰富知识面，平时多下功夫，机会来时自然多些底气，不会过于怯场；行程中如有没去的地方，不要过于慌张，准备一点素材，见缝插针地恶补下；对不同客人可以采取不同态度，客人在素质、理解力等方面参差不齐，适当调整自己策略；不要歧视，就算有，也不要表现在脸上；三人行必有我师，学会多向客人学习；自己尊重自己，自己保护自己；我们是导游，不是三陪，活跃气氛方式不是只有黄段子。喜怒不形于色，除非万不得已；不懂的操作一定要多问，问公司问朋友问师兄师姐问司机都可以，尽量减少错误；如果错了，就不要错第二次；遇到事的第一个想法是，怎么解决；丰富经验，为客人先一步想到他们的需要，增加信任感；赚钱是目的是动力，但靠能力，运气，该赚的钱拿得理直气壮，赚不到的，不该赚的就不去想了；心态尽量放好，学会调节。暂时想到这些，第一次代团并没给我带来多大的成就感，完团的后对自己的评价是“平庸”。不过我会努力，一直努力。最后祝所有导游朋友，平安开心累但能赚大钱加油！100Test 下载频道开通，各类考试题目直

接下载。详细请访问 www.100test.com