

导游资格考试业务知识考试试题及答案3导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_B5_84_E6_c34_633115.htm id="examdl"

class="koill" style="word-break:break-all."> 16、什么是个性化的导游服务？ 17、什么是规范化的导游服务？ 18、导游服务的基本原则是什么？ 19、旅游者合法权益的重要内容是什么？ 20、什么是旅游自由权？ 16、什么是个性化的导游服务？个性化的导游服务亦称特殊服务，它是指导游人员按照国家和行业主管部门制定的统一标准完成游客与旅行社签订的合同或约定的内容之外，针对游客在旅游过程中提出的合理要求而提供的个别服务。 17、什么是规范化的导游服务？导游规范化服务又称标准化服务，它是由国家和行业主管部门制定并发布的某项服务应达到的统一标准，要求从事该项服务的人员在规定的时间内按标准进行服务。 18、导游服务的基本原则是什么？导游服务的基本原则是满足游客需求，维护游客合法权益，将经济效益和社会效益相结合。 19、旅游者合法权益的重要内容是什么？旅游者应享受的合法权益主要有：旅游自由权，旅游服务选择权，旅游获知权，旅游公平交易权，依约享受旅游服务权和财物安全权，医疗和求助权，求偿权和寻求法律救援权。 20、什么是旅游自由权？旅游自由权包括旅行自由权和逗留权，前者是指游客在不违背有关法律规定和履行了必要手续的前提下，可以根据自己的意愿前往各地旅行，其旅行方式、旅行时间和旅行地点均不受任何不合理的干预；后者是指游客在旅游目的地或中途地有合法停留的权利，其停留的时间、方式、地点不应受到不合理

的限制。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com