

2009年江西导游法规知识新教材内容第二章导游资格考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/633/2021\\_2022\\_2009\\_E5\\_B9\\_B4\\_E6\\_B1\\_9F\\_c34\\_633136.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E6_B1_9F_c34_633136.htm) id="mqjp" class="kklk" style="word-break:break-all;">

整体删除教材中第十一章（旅游投诉法律制度），因为目前该制度已全面废除。第二章旅行社管理法律制度旅行社是旅游业发展的三大支柱之一，它与其它旅游业要素不一样，旅行社具有中介性质，必须依靠食、住、行、游、购，娱等要素，加进组合创意和导游服务，形成自己的产品，向旅游者销售。因而旅行社为整个行业“串糖葫芦”，承担着风险和义务，旅行社在旅游业中起龙头作用。为强化旅行社的经营管理，促进旅游市场的规范和旅游业的健康发展。国家制定了若干法律、法规，主要有

：1996年10月15日由国务院发布并于同日生效的《旅行社管理条例》，这是我国旅游业第一部行政法规。随后，《旅行社管理条例实施细则》、《旅行社质量保证金暂行规定》及《实施细则》、《旅行社质量保证金赔偿暂行办法》、《旅行社质量保证金赔偿试行标准》、《旅行社经理资格认证管理规定》等一系列配套法规、规章相继出台。2001年，中国加入WTO后，《旅行社管理条例》作了符合新情况的调整，随之，《旅行社管理条例实施细则》也作了重大调整。2009年，为进一步规范旅行社经营活动，保障旅游者和旅行社的合法权益，维护旅游市场秩序，为旅游者创造良好的旅游消费法制环境。国务院发布并于同年5月1日实施取代《旅行社管理条例》的《旅行社条例》。为促进旅行社行业持续稳定健康发展，拉动消费，扩大内需，促进就业具有重大意义。

据此，国家旅游局发布并实施《旅行社条例实施细则》，其他相关法规、规章也在陆续调整中。编辑推荐：把导游站加入收藏夹2009年导游资格考试报名时间2009年导游资格在线题库全新上线2009年导游考试导游基础章节复习2009年导游考试政策法规复习要点 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)