

2009年福建省全国导游人员资格考试政策法规与导游服务试题导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/633/2021\\_2022\\_2009\\_E5\\_B9\\_B4\\_E7\\_A6\\_8F\\_c34\\_633141.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E7_A6_8F_c34_633141.htm) id="mqjp" class="kklk" style="word-break:break-all;"

2008年福建省全国导游人员资格考试 政策法规与导游服务试题一、填空题（请将答案填在题中横线上，每空0.5分，共15分）

- 1、中国特色社会主义理论体系，就是包括、和等重大战略思想在内的科学理论体系。
- 2、按照我国宪法规定，现阶段我国经济形式主要有、\_、私营经济和“三资”企业。
- 3、按照规定，旅行社开展登山、汽车、\_等特殊旅游项目时，要事先制定周密的安全保护预案和急救措施，重要团队需报有关部门审批。
- 4、护照是主权国家发给本国国民出入境或在国外旅行、居留的证件，护照分为、和普通护照等种类。
- 5、《民用航空法》规定，禁止旅客携带危险品、\_、乘坐民用航空器。
- 6、《铁路法》规定，铁路运输企业应当对承运的、\_、自接受承运时起到交付时止的灭失、短少、变质、污染或者损害，承担赔偿责任。
- 7、文物的种类很多，按照文物的来源，可以分为和。
- 8、《消费者权益保护法》规定，经营者不得以格式合同、\_、\_等方式作出对消费者不公平和不合理的规定。
- 9、单项委托服务是旅行社为提供的各种单项计价的的服务。
- 10、肢体语言不仅可以传递有声语言无法传递的信息，还可以起到和有声语言的作用。
- 11、旅行社产品又称为旅游服务产品，它是由综合构成，其中，是旅游产品构成的主体。
- 12、旅游签证属于签证，在中国为字签证，即发给来中国旅游、探亲或因其他

私人事务入境的人员。13、导游人员不要去游客房间，其饮酒量不要超过自己酒量的。二、单项选择题：（下列各题的选项中，只有一个是正确的，请将答案前的英文字母填入题中的横线上。每题1分，共30分）14、申请人设立国际旅行社应向旅游行政管理部门缴纳的旅行社质量保证金为。A、30万人民币 B、60万人民币 C、100万人民币 D、160万人民币15、旅游质量监督管理所受理旅行社质量保证金赔偿案件，能够调解的，应当在查明事实、分清责任的基础上内作出调解，促使请求人和被投诉人互相谅解，达成协议。A、30日 B、60日 C、90日 D、120日16、导游员在旅游行程期间，擅自离开旅游团队，造成旅游者无人负责，旅行社应当承担旅游者滞留期间所支出的食宿费等直接费用，并赔偿全部旅游费用的违约金。A、20% B、30% C、50% D、100%17、旅游行政管理部门对在年检中存在旅行社，不予通过业务年检。A、超范围经营的 B、拒不参加年检的 C、歇业超过半年的 D、经营过程中有零团费、负团费现象的。18、旅行社采取属于正当竞争。A、委托旅游饭店旅游部代理经营国内旅游业务 B、以低于正常成本价的价格参与竞销 C、以承包的方式转让部分经营权 D、委托其他旅行社的导游员对外宣传促销。19、根据《导游人员管理实施办法》的规定，对导游人员实行计分管理制度，属于一次扣除6分的情形是。A、拒绝接受旅游行政管理部门检查的 B、擅自增加旅游项目的 C、有损害国家利益和民族尊严的言行的 D、以明示的方式向旅游者索要小费的。20、根据《导游人员管理条例》的规定，旅游行政管理部门对符合颁发导游证条件的申请领取者，必须在收到申请领取导游证之日起内，颁发导游证。A、10日 B、15日 C

、30日 D、60日21、领队为出国游组团社工作人员，领队应当经省级旅游行政管理部门考核合格，取得领队证，领队证的有效期为。A、1年 B、2年 C、3年 D、4年22、根据《导游人员管理条例》规定，导游人员进行导游活动，，由旅游行政管理部门责令改正，处1000元以上3万元以下的罚款。A、有损害国家利益的言行的 B、擅自中止导游活动的C、欺骗胁迫旅游者消费的 D、擅自增加旅游项目的23、根据《旅行社管理条例》的规定，国际旅行社可以设立非法人分设，每增加一个分设必须增加注册资本人民币。A30万 B、50万 C、75万 D、100万24、旅行社不承担或无力承担赔偿责任时，适用保证金对旅游者进行赔偿的情形是。A、旅行社因地震不能履行合同B、旅游者在旅游期间发生车祸C、法院已经受理的案件D、旅行社合并未能履行合同25、根据《中国公民出国旅游管理办法》的规定，是属于领队的职责。A、可以与境外接待社的导游协商后改变行程B、向旅游者介绍旅游目的地国家的风俗习惯C、旅游团队遇到特殊困难时，应当及时向境外接待社报告D、可以接受当地旅游商品经营者的购物回佣26、旅行社应当为旅游者办理旅行社责任保险，其保险金额不得低于规定标准，即国内游、出境游和入境游每人责任赔偿限额分别不得低于人民币。A、4万元、8万元、8万元B、8万元、16万元、16万元C、10万元、20万元、20万元D、20万元、40万元、40万元27、根据《旅行社投保旅行社责任保险规定》规定，旅行社对 承担赔偿责任。A、旅游者在旅游过程中心脏病突发死亡的B 服务质量没有达到行业标准的C、旅游者在团队用餐中食物中毒的D、旅游者在自由活动过程中因车祸受伤的28、某旅游饭店发生旅游团队集体食物中毒

事件，根据《食品卫生法》的规定，接到报告后，应当及时进行调查处理，并采取控制措施。A、旅游行政管理部门 B、卫生行政管理部门 C、工商行政管理部门 D、旅游饭店的主管部门

29、根据《铁路法》的规定，旅客乘车应当持有效车票，对无票乘车或者持失效车票乘车的，应当。A、罚款 B、补收加收票款 C、扭送铁路派出所 D、责令下车

30根据《旅馆业治安管理办法》的规定，旅馆对遗留物品物主不明的，则应当揭示招领，其招领期为。A、1个月 B、2个月 C、3个月 D、6个月

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)