

技巧心得：新导游跟团技巧导游资格考试 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E6_8A_80_E5_B7_A7_E5_BF_83_E5_c34_633154.htm id="oilf" class="csre" style="word-break:break-all.">

首先作为一个一无所知的新导游在跟团前一定要作好准备：1.熟悉要去景点的导游词，这样你在听老导游讲解时才能更好的吸收，否则一般听到后面忘掉前面，回来最多记得20%，而导游词是每个导游最基本的！2.认真看行程单，以便在跟团过程中仔细分析老导游是怎么合理安排行程的，合理安排行程是保证团队顺利很重要的一个方面，需要经验的积累，在跟团过程中多留心多分析可以使自己少走弯路！3.准备一些小故事，小笑话，以备万一在跟团过程中要用的到！其次在跟团过程中也要注意以下问题：1).到了一个新地方第一件事就是买一份当地的地图，在城市里走的时候，你可以一边走一边看，（等你自己带团时就没这种机会看地图了）比较容易认识路，而认识路是我们做导游最基本的一项，也不容易，华东地区10个地方的路要认识没有地图是不可能的！2).在跟团听老导游讲解时不要死记老导游讲的所有细节，你要记也记不住，一个讲解好一点的导游一天至少要说5个小时以上话的内容，（还不包括和客人闲聊）你怎么可能全记得？！所以主要要记得老导游在什么地方说了什么，用什么方式说的，起到什么效果，至于详细内容回来后可以自己找到相关资料来丰富！3).在跟团过程里一定要勤快，什么事能做的要抢着做！你要是只是跟在后面象游客一样，就别指望老导游能对你有什么好印象。而且在帮老导游做事过程中会更快更好的学到许多东西。

千万不要只到了shopping店才积极起来，那样只能使你给别人留下坏印象，你也就别指望再学到什么了，这也是大多数新导游很容易范的错误，所谓心态不好！4).在跟团过程中要多看多听多做少说，实习导游由于和客人坐在一起，所以也很容易和客人搞熟，不该说，不清楚的不要乱说，否则很容易给带团导游带来麻烦！100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com