

技巧心得：导游带团见招拆招（6 - 10）导游资格考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E6_8A_80_E5_B7_A7_E5_BF_83_E5_c34_633164.htm id="tb42"

class="mar10" style="word-break:break-all;">> 6.进入寺院发现香客特别多，导游员该怎么办？ [情况简析] 逢年过节或是每月的初一、十五以及佛、菩萨的佛教节日，寺院里总是人山人海、人流如潮。导游员带领旅游团进入寺院后，发现大雄宝殿内的游客特别多，为了保证导游服务质量以及旅游接待计划不受影响，此刻，导游员可采取灵活多变的接待方法。 [参考提示] 首先导游员在带团出游前要认真阅读旅游接待计划，尽量避开寺院人流量高峰时间。一般地说，寺院内有佛事活动，人流量高峰在早晨，下午到傍晚前要相对好些。若是导游员事先不清楚把旅游团带去“凑热闹”，那也没关系，因为寺院内的香客和游人似涌向岸边的浪潮，一浪高过一浪，导游员可以等大雄宝殿内的香客和游人退出以后安排游客进去参观游览。另外，导游员不妨可在大雄宝殿门前向游客介绍讲解，也可先参观游览其他殿堂，最后再带领游客进大雄宝殿。总之，导游员要灵活多变，但要掌握一个原则，既浏览程序可变动，景点讲解不要缺少。 来源：考试大 7.游客燃香进入佛殿，导游员该怎么办？ [情况简析] 旅游团进入寺院后，有个别游客想在佛殿内燃香拜佛，以示诚意。这说明这些游客不懂得寺院的规矩。如今旅游景点中的寺院都不允许游客燃香进入佛殿，若游客要燃香进入佛殿，导游员要及时劝阻。 [参考提示] 在旅游团到达寺院之前，导游员在讲解过程中要重点向游客介绍寺院有关规定，比如，在佛殿内不准

带闪光灯照相机拍照，不允许燃香进入佛殿，不可以在寺院
内追踪嬉闹、大声说笑，等等。同时也要说明小心火柱和防
止火患的道理。旅游团进入寺院后，导游员要告诉游客香不
在多，心诚则灵，三支即可。还有，在寺院的庭院内点燃香
后要放在香炉里，然后再进入佛殿拜佛，这才是文明进香的
表现。来源：考试大 8.游客向你请教烧香拜佛的礼仪，导游
员该怎么办？[情况简析] 游客（特别是外国游客）在参观游
览时，看到寺院内有许多人以及善男善女在燃香拜佛觉得好
奇，他们有时会向导游员提出许多与之有关的问题，其中就
会有人向导游员请教烧香拜佛的礼仪，作为导游员有义务来
满足游客的好奇心理，必要时可做些拜佛的示范动作，并适
当解释这些礼仪的规矩。[参考提示] 导游员首先可向游客讲
解一些中国汉化佛教的知识，并且告诉他们由于中国古代把单
数看作是阳数，认为它是吉利的数字。在古代，等级较高建筑
的大门上，所有门钉为单数，佛教中室塔层数也是单数，另外
还有“三跪九叩”之说。所以，在寺院内烧香时，每位香应
该是 3、5、7、9 或者更多（如今寺院敬香大多数为把数）
的单数，这不仅是符合烧香规矩，而且是“吉利”。至于为
何要烧香，佛教上也有说法，因为人间与佛国相距甚远，人
们在求佛时，那燃起的烟香会XXXXX而去，便可把“信息”
传递给佛国。因此，人们在拜佛时要烧香就是这个道理。关
于如何拜佛？你可这么介绍：据唐僧《大唐西域记》载，致
敬之式，其仪九等。（1）发言慰问。（2）俯首示敬。（3）
举手高揖。（4）合掌平拱。（5）屈膝。（6）长跪。（7）手
膝及顶。（8）五轮俱屈。（9）五体投地。五体亦名“五
轮”，二肘、二膝及顶称为五轮。 www.Examda.CoM 考
试就到百考试题 9. 游客问你是否信佛教，导游员该怎么办？
[情况简

析] 游客提出该类问题,一般都是出于好奇,也有可能是游客听了导游员讲解寺院和佛教知识后,十分佩服导游员的丰富知识由感而发,更有可能游客估计导游员是信佛教的,或是属善男信女……游客提出的问题应该说是没有恶意的,导游员为此感到高兴才对。 [参考提示] 导游员若是信佛,落落大方地承认也没关系,若不信佛,告诉游客也无妨。作为导游员首先要宣传我国有关宗教方面的政策,比如可介绍信不信方面的内容,即过去相信现在不相信,可以. 过去不相信现在相信,也可以。过去现在都不相信,更可以。同时,中国公民有在同一宗教中选择不同的教派的自由等政策。在宣传过程中也可介绍江总书记关于“民族宗教无小事”的讲话精神,正确理解我国的宗教政策。当然,导游员在带团讲解中不要有意地宣传、鼓励游客去信教,这是绝对不允许的。值得一提的是:导游员要实事求是告诉游客(特别是外国游客),中国的佛教是爱国的,其宗旨是:庄严国土,利亦有情。佛教劝人“与人为善,诸恶莫作”等。从这个角度认识信佛不是什么不好的事,至于佛教的教理,对世界的看法完全可以有自己个人的看法,可以研究与探讨。

采集者退散 10.旅游团因故缩短在一地的停留时间,导游员该怎么办? [情况简析] 旅游团队因遇突发事件、游客生病以及诸多的其他较大原因等,迫使旅游团队不得不缩短在当地的停留时间。但是,这种情况的发生不管是旅行社的责任,还是游客本身的责任,导游员都要以最大的热情努力地工作去解决实际问题。 [参考提示] 由于主、客观等原因旅游团队要求缩短在一地的停留时间,作为旅游团队的地陪、全陪和领队都应以最快的速度向自己所属的旅行社汇报,特别是地陪要及时向各有关旅游接待单位说明原因,做好退房、退餐和退车等工作。

同时,要进一步提醒旅行社有关接待部门以便通知下一站的旅行社,让他们及早变更旅游接待计划,提前做好迎接游客的各项准备工。在此期间,导游员还要做好安抚和稳定游客情绪的工作。值得一提的是:如果是旅行社在接待计划上出现的问题,那么,导游员就须加倍努力,全力弥补,争取与司机、各旅游接待单位等紧密配合,力争完成旅游计划内的各项内容。若实在有困难,就适当调整活动时间,做到“早出团,晚收团”,把本地区最精彩、最具特色、最有代表性的旅游景点献给我们的游客。这样做或许会把游客的不满程度降低到最小限度。 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com