

技巧心得：导游带团见招拆招（1 - 5）导游资格考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/633/2021\\_2022\\_\\_E6\\_8A\\_80\\_E5\\_B7\\_A7\\_E5\\_BF\\_83\\_E5\\_c34\\_633165.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E6_8A_80_E5_B7_A7_E5_BF_83_E5_c34_633165.htm) id="oilf" class="csre" style="word-break:break-all.">

1. 带领小朋友旅游团, 导游员该怎么办? [情况简析] 小朋友旅游团一般是以学校、单位组织的, 以春、秋两季游为多。小朋友的最大特点是好奇、多动、不注意安全, 不像成年人旅游团那样乐意听导游员的讲解。因此, 带领小朋友旅游团进行参观游览应根据小朋友的特点, 有针对性和选择性地介绍讲解。 [参考提示] 导游员带领小朋友旅游团进行参观游览时, 其首要任务有两条: 一是讲解景点要突出爱国主义教育, 二是要特别关注小朋友们的安全问题。导游员在宣传讲解中, 语言要生动形象, 富有激情而又准确, 语速要亲切、缓慢。导游技巧上多使用提问式或启发式的手法, 使小朋友对景物产生浓厚的兴趣, 同时也要让他们了解一些相关的历史知识和文化内涵, 适当进行美学教育和社会实践。在安全问题方面, 导游员要主动配合学校老师做好安全防范工作, 不准他们乱跑瞎闯, 确实做到有组织、有纪律、听指挥, 同时也要告诫他们不要随意买小摊上的食品, 不喝生水, 注意个人卫生, 保证小朋友旅游团能顺利健康地开展。

百考试题论坛 2. 带领老年人旅游团, 导游员该怎么办? [情况简析] 老年人旅游团一般是由单位、社区组织的, 也有自发组织和自愿参加旅游团的。老年人的特点是好思古怀旧, 希望得到尊重。在旅游活动过程中, 他们希望导游员与他们多沟通、多交流, 最怕的是寂寞。为此, 导游员在带领老年人旅游团进行参观游览时, 应根据老年人的特点, 因人而异地

做好讲解介绍工作。[参考提示] 导游员在带领老年人旅游团进行参观游览时，其首要任务是安全问题。导和游的工作都要突出一个“稳”字，讲解介绍时速度要慢，声音要响亮，服务态度要亲切、热情和周到，确实做到走路不观景，观景不走路。碰到上山下坡、路滑不平时，更要提醒他们注意安全。整个旅程安排要宽松，劳逸适度，参观游览完了一个景点后要适当给他们一些自由活动的时间（包括上厕所）。在导游服务的讲解技巧上要多运用含蓄幽默的方法（还有借用故事法以及虚实结合法等）使老年人“游中有示，乐中有游”。同时，导游员讲解要生动，要有感情，使他们产生“一次旅游，终生难忘”的美好印象。

3. 带领妇女旅游团，导游员该怎么办？[情况简析] 俗话说：“三个女人一台戏”。妇女旅游团的最大特点是兴奋、热闹。在旅游途中她们喜欢谈论家庭琐事、购物以及化妆等，同时也喜欢自由活动式或三五成群聊天拍照，思想上容易开小差，人也经常走散、走失。妇女们求全心理高，团队内时常会有一些小矛盾产生。因此，导游员应根据妇女的特点，设法让她们高兴而来，满意而归。[参考提示] 带领好妇女旅游团首先要做好三项工作：一是讲解景点要清楚、要耐心，带团速度不宜过快，照顾面要周全，时常要多讲些有趣和传统的故事，让她们在轻轻松松的氛围中旅游。二是交代事情、提醒注意事项要清楚明确，说话不绕圈子。三是要经常关心她们的身体状况，带团时要多几次清点人数，防止有人走失。另外，在旅程安排上要松紧适宜，多给她们一些交流感情的时间。在商店购物时导游员要做好参谋工作，较为详细地介绍商品的特色，尤其是土特产品。同时也应注意，女性游客在个别或三五成群地谈论聊天时

，游客没邀请你参加，导游员最好不要参与进去。因为她们之间有许多“小秘密”。在旅途中，导游员还要防止她们懒散和求全心理的出现，行程结束时要特别关照她们注意带好自己随身携带的东西，以免造成经济上的损失和精神上的不悦。

#### 4.带领年轻人旅游团,导游员该怎么办？[情况简析]

年轻人旅游团最大的特点是喜欢多动多看，他们对旅游有一种特殊的偏爱，在旅途中也时常表现出激动、好奇和热闹。因此，导游员带领年轻人旅游团进行参观游览时，应根据年轻人的特点，在不违反旅游接待计划的基础上，尽量满足他们“合理而又可能的要求”，使旅游活动顺利健康地开展下去。

#### [参考提示]

带领年轻人旅游团的关键是在于导游员本身要充满朝气活力，其次，要善于组织和了解他们的心理活动特点。一般来说，他们到达旅游景区后，往往又表现出与众不同的渴望和向往心理，追求那些闻所未闻的引人入胜的景色，驱使自己尽情的观赏和游览。为此，想多一点自由活动的时间，想多拍一些照片留念，已经成为年轻人旅游团最大的需求。在这种情况下，先睹为快，先玩为快，然后再慢慢听导游员讲解已形成规律。所以，对于那些不分青红皂白，没有重点特点、没完没了讲解的导游员，他们是不欢迎的。其次，随着旅游活动的进一步开展，游客之间得到了进一步的交流和了解，此时，他们会变得熟悉和亲热起来，旅游团队中懒散和求全心理也会出现，平时活泼的人会变得更加活跃，平时散漫的人更容易迟到，许多人还会丢三落四。他们还特别喜欢开玩笑，提出各种各样、名目繁多的奇异问题。这时候是导游员最难带团的阶段。因此，导游员基本做法是：尊重游客、热情服务、讲有特点、做有规矩、履行合同、等距交往

、有紧有松、导、游结合。导游员要控制好整个团队的旅游节奏，包括做好思想工作和组织工作，防止因满足不了个人的需求而影响其他游客的情绪，造成对整个旅游接待计划不利的事情发生。来源：考试大 5. 旅游景点游人如织，导游员该怎么办？[情况简析] 在旅游旺季，景点游人如织、人山人海的盛况屡见不鲜，这也说明该景点的魅力所在。导游员在这种特殊的环境中要带好旅游团确实不容易。为了确保旅游团“走得进，拉得出”，导游员要采取超常规做法才能完成带团任务。[参考提示] 一般来说，导游员最好设法避开景点人流高峰时间。若实在无法避开，在旅游景点游人如织、人山人海的情况下，导游员要把讲解好景点和防止游客走散作为工作的重点。在抵达旅游景点的途中，导游员首先要把景点介绍、应该注意的问题、必要的措施等向游客交代清楚，特别是紧急应变的方法更是要强调遵守，确实做到“人人清楚，个个明白”。在旅游车上介绍景点时，最好采用详细述说法，此举目的是为了弥补在景点讲解时的不足。其次，旅游车到达景点后，导游员要再次向游客交代清楚停车地点、车牌号、车型、集合时间以及下一个游览景点的名称，同时也要和游客对好钟表时间。若游客有统一的胸卡或旅游帽等，导游员要提醒他们佩戴好，并告诉他们保管好自己随身携带的钱包物品。下车后，导游员要高举社旗，行走速度要快慢得当，每隔一段时间就要清点人数。在景点中要尽量避免走入十分拥挤的通道，一有机会就要向游客介绍景点内容，此时最好不要让游客自由活动，导游员不但要眼观六路耳听八方，而且随时要注意游客周围的动向，发现问题及时处理，确实保护好游客的生命和财产安全。 100Test 下载频道开通，

各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)