

2008年湖南省导游人员资格现场导游考试复习整理资料导游  
资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/633/2021\\_2022\\_2008\\_E5\\_B9\\_B4\\_E6\\_B9\\_96\\_c34\\_633183.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2008_E5_B9_B4_E6_B9_96_c34_633183.htm) id="mqjp" class="kklk" style="word-break:break-all;">>

湖南省导游人员资格考试复习整理资料 现场导游（仅供参考复习）现场导游考试的小技巧

#8226. 突显自己的特征(如少数民族服饰)容易提升考官印象

#8226. 讲解不要中断,说比不说更重要 #8226. 讲解6-8分钟不是一件难事,特别对于想做导游的人来说,要从心理上打消讲解难

的观念 #8226. 尽量采用《湖南导游词精选》及相关DVD上的材料,但可对相关错漏之处进行更正 #8226. 突出重点讲解内容,如讲堂和故居内 导游讲解示范1 #8226. 抓住关键词:地理位置\墓葬形制\保存原理\下葬时间\墓主人\素纱衣\T形帛画\女尸 #8226. 岳麓书院 #8226. 关注关键词:名联\御书楼\祠堂\百泉轩园林(麓山寺碑亭和时务轩)\文庙 应变题目示例 1、进入寺院发现大雄宝殿内的香客特别多,导游员该怎么办?(表述题) #8226. [参考答案]1、讲解介绍时速度要慢,声音要响亮,服务态度要亲切、热情和周到,2、更要提醒他们注意安全。3、整个旅程安排要宽松,劳逸适度,参观游览完了一个景点后要适当给他们一些自由活动的自由时间。 #8226. (参考答案) 1、可唱歌、跳舞、写字、朗诵、顺口溜、猜谜等,可得60-70%的分数2、如能体现导游带团的现场感,可得80-90%的分数。3、有的考生喜欢这种题,有的害怕这种题,有准备就是送分题。4、游客在餐馆用餐,地陪如何服务?(情境题) #8226. [参考提示]1、我考虑一下,好不好? 2、我要请示一下; 3、我和他们沟通了一下,他们的意见是...4、对不

起，我实在是能力有限... #8226. [参考提示] 1、别急，您慢慢找...您还去过哪里？...是不是放在... 2、我帮您查一下还有票买没有...要不您改乘...。 3、您好，张经理，我的客人改乘... #8226. [参考提示]1、张先生，您过来一下...算了算了，有什么好吵的...2、要不我带你去那边看看... 3、好了，没事了，我们去下一个景点参观... #8226. [参考提示]1、我和（司机）师傅商量一下,好吗？...2、可能要增加一点费用... 3、今天太晚了，也许我们赶到那已经关门了... #8226. [参考提示]1、您说得很对，但是...2、（领队）张先生和其他客人的意见是...3、我刚才请示过了，公司的意见是... #8226. [参考提示]1、（致电票务员）张哥，你怎么给的是硬卧票...事先应该说一声嘛...2、对不起，各位团友，因为救灾需要，临时取消了我们的软卧车票，我公司决定... #8226. [参考提示] 1、对不起，先生，差点让你湿身了... 2、服务员，拜托清理一下好吗？ #8226. （参考提示）1、请问您的房间号是多少？您的东西的具体特征是...2、琵琶溪宾馆吗？我是...我的客人遗失了一样东西...请协助查找...3、（上站地陪）张导吗？我客人的东西找到了，麻烦您... #8226. （评分标准）要有思想性、文化性、文学性和娱乐性 #8226. （评分标准）要求重点突出、感情投入、评论符合主流方向 #8226. （评分标准）注意讲解层次，如先内后外、先过去后现在、先一般后精彩。 #8226. （评分标准）注意讲解得有层次、有条理、中心内容突出、有值得回味的句子。 #8226. （参考提示）1、张先生，一桌饭十个人吃，你们三个人没来，也是开了一桌饭...（心理暗示）2、您提出的退餐时间也太晚了...3、要不你们回去以后跟公司协商，不过按照行规... 综合试题 #8226. 2、导游员该怎样

与游客聚谈？答：少说多听；活跃气氛；控制进程；广泛对话。

#8226. 1、随处抛丢垃圾、废弃物，随地吐痰、擤鼻涕、吐口香糖，上厕所不冲水，不讲卫生留脏迹；#8226. 3、乘坐公共交通工具时争抢拥挤，购物、参观时插队加塞，排队等候时跨越黄线；#8226. 5、在教堂、寺庙等宗教场所嬉戏、玩笑，不尊重当地居民风俗；#8226. 7、说话脏字连篇，举止粗鲁专横，遇到纠纷或不顺心的事大发脾气，恶语相向，缺乏基本社交修养；#8226. 9、涉足色情场所、参加赌博活动；#8226. 10、不消费却长时间占据消费区域，吃自助餐时多拿浪费，离开宾馆饭店时带走非赠品，享受服务后不付小费，贪占小便宜。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)