

北京：2006年导游考试《导游业务》真题(部分)导游资格考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E5_8C_97_E4_BA_AC_EF_BC_9A2_c34_633196.htm id="examdl"

class="koill" style="word-break:break-all.">导游业务部分 一、判断题

- 1.导游服务工作具有很强的独立性，导游人员尤其是全陪带团外出时，有很大的自主权，除非发生特大事件，基本上都是由导游人员自行决定。()
- 2.接待计划是组团社委托各地方接待旅行社组织、落实旅游活动的契约性安排，是导游人员了解旅游者和安排日程的主要依据。()
- 3.地陪小张性格开朗也比较随便，经常与游客开玩笑而游客李先生却认为小张在取笑他，于是大发脾气，全陪提出了口头投诉。从投诉心理而言，这是一种“要求尊重”的心理调节方法。()
- 4.一国公民进入另一个主权国家，若不知道如何选择海关通道，最好选择申报通道通关，以免麻烦()。
- 5.“诚信第一，游客至上”是导游人员的职业道德规范之一。“游客至上”是旅游服务行业的座右铭，导游人员应尽的职业责任。所以，导游人员在带团过程中要维护游客的利益，尽力满足游客的要求()
- 6.旅行社的经营规则规定，严禁旅行社超范围经营，旅游项目不得有损国家利益和民族尊严的内容，也不得有迷信、赌博的内容。()
- 7.一个入境旅游团的导游服务集体三成员代表着各自旅行社的利益，但他们有共同的服务对象，有共同的国家利益，所以他们应协作共事，向旅游者提供优质导游服务。()
- 8.导游人员应自始至终将维护旅游者的合法权益作为自己的服务准则，并据此对其他旅游服务的供给进行监督，处理旅游过程中发生的问题。()
- 9.旅游团抵京后，团内一位

游客找到地陪，提出希望他的一位朋友在京随团活动。地陪向游客讲清旅游亲友随团活动的有关规定，游客接受后就协助其朋友办理随团手续。()

10.导游服务经济属性要求导游人员树立商品经济的观念，把提高导游服务质量与提高经济效益结合起来

11.游客乘飞机或火车旅行必须保管好机票、车票，若途中发现丢失了票证，如能出示足够的证明，经确认后，从发现丢失票证地起补收票款。()

12.爱国是伦理道德的核心，是中国导游人员基本的职业道德。()

13.导游服务集团各成员之间团结、协作是旅游活动成功的保证，所以每人都要努力建立起相互间和谐的友情关系，但这种友情关系应限制在法纪和社会承认的范围之内。()

14.全陪与旅游者相处时间较长，接触的机会多，相互之间比较熟悉，所以宣传、调研工作由全陪承担()

15.根据规定，导游人员不保管旅游者的证件，但老年旅游者的证件应例外对待，为安全起见，全陪应负起责任，集中保管他们的证件。()

16.日程安排是旅游产品的一个重要组成部分，旅游者有权审核旅游团的活动计划和具体安排。所以地陪应安排时间与他们认真核对日程。()

17.一外国旅游团计划在10月20日12：30离京回国。19日晚，个别旅游者提出要求20日上午去卢沟桥参观，然后直接去机场。这是合理要求，地陪应予以满足。()

18.旅游团用餐时，地陪要引领旅游者进餐厅就座，简单介绍餐馆及菜肴特色后就可离开让他们用餐。用餐期间，导游人员不应打扰旅游者。()

19.由于地陪的失误，造成了漏接，当得知旅游团已自行到达饭店后，地陪应赶往饭店与旅游团会合，实事求是地说明情况，诚恳地赔礼道歉并主动赔付出租车费。()

20.导游人员要有肚量，不能与旅游者斤斤计较，必要时还要代人受过。所

以，旅游团中出现问题，旅游者不高兴时，导游人员就应大方地承担责任，诚恳地向旅游者道歉。()

21.入境旅游团人数若有变化,地陪应在办理旅游团入住饭店手续时与前台联系退房或增加住房()

22.通常司机比较了解北京的路况，所以在旅游团离京的前一天，地陪应将旅游团乘坐的交通工具离京的具体时间告诉司机，由其决定出发时间。()

23.为了保障完成高质量的导游服务，导游人员必须正确掌握导游艺术，灵活运用导游手法。但不管使用什么手法，导游讲解都必须建立在客观现实的基础上。()

24.小张因在带团期间向游客索要小费被查处。由于小张违规行为属实，所以他没有申请复议的权利。

25.旅游旺季时床位紧张，有的地接旅行社不为全陪在饭店安排床位。此时，若同性外国旅游团领队盛情邀请，全陪可与领队同住一室，但不要与领队谈旅行社的内部事务。()

26.导游人员的纪律规定不得向旅游者购买物品，但旅游者若有物品愿意出让，价格合理，且正是自己需要的，导游人员还是可以购买的。()

27.导游人员要尊重旅游者。尊重旅游者的一种重要做法是在旅游活动中，地陪要妥善安排，让旅游者进行“参与性”活动，发挥他们的特长，使其获得自我成就感，从而在心理上获得极大的满足()

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com