

2009年全国导游资格考试导游实务压题密卷导游资格考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/633/2021\\_2022\\_2009\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_85\\_A8\\_c34\\_633197.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_85_A8_c34_633197.htm) id="tb42" class="mar10"

style="word-break:break-all.">一、填空题(每空0.5分，共10分)1.

导游服务是导游人员代表\_\_\_\_\_，接待或陪同游客参观游览，按照\_\_\_\_\_或约定的内容和标准向其提供的旅游接待服务。

2.从职业性质看，\_\_\_\_\_是目前我国导游队伍的主体。按技术等级划分，获得资格证一年后考核合格自动成为\_\_\_\_\_。3.我国导游员的职业道德主要体现\_\_\_\_\_

的基本精神。\_\_\_\_\_、亲切服务是社会主义旅游职业义务的集中体现，也是每一个旅游工作者最重要的道德义务。

4.从传统上看，\_\_\_\_\_地区一直是世界主要客源地

。\_\_\_\_\_游客一直占我国入境游客的绝大部分。5.错接属于\_\_\_\_\_事故。误机(车、船)是\_\_\_\_\_事故。

6.旅游者丢失财物时，导游人员首先要详细了解失物的\_\_\_\_\_、特征、价值，分析丢失的可能时间和地点，并协助寻找。如属被盗，须立即向公安部门和保险公司报案，经查仍无着落，应协助失主持旅行社出具的证明到当地公安局开具\_\_\_\_\_

。7.在处理旅游者的越轨行为时，要分清越轨行为和非越轨行为的界限，分清\_\_\_\_\_界限，分清无故和有因的界限，分清\_\_\_\_\_界限。

8.导游服务集体要正确运用公关系中的工作关系和情感关系相统一的方法，建立起和谐美好的\_\_\_\_\_关系。为了获得旅游者的合作，导游员应设法提供超常服务，与旅游者建立起\_\_\_\_\_关系

。9.信用卡是指银行或信用卡公司为提供消费信用而发给客

户在指定地点支取现金、购买货物或支付劳务费用的\_\_\_\_\_，实际上是一种分期付款的消费者信贷。我国目前受理的主要外国信用卡有\_\_\_\_\_种.10.旅游团队是通过旅行社或旅游服务中介机构，采取支付\_\_\_\_\_或部分包价的方式，有组织地按行程计划进行旅游消费活动的游客群体。目前我国\_\_\_\_\_均采取团队形式. 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)