

湖南省2009年全国导游人员资格考试的通知

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E6_B9_96_E5_8D_97_E7_9C_812_c34_633229.htm id="mqjp" class="kklk" style="word-break:break-all;">

关于2009年全国导游人员资格考试（湖南考区）的通知

各市（州）旅游局、有关旅游院校（系）及单位：根据国务院《导游人员管理条例》和国家旅游局《关于改革导游人员资格考试工作的意见》，为全力推进我省旅游产业转型升级,加速旅游强省建设，结合我省导游人员资格考试的实际情况，现将2009年全省导游人员资格考试有关事项通知如下：

一、报名条件 凡具有高级中学、中等专业学校或者以上学历，身体健康，具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力的中华人民共和国公民均可报名。

二、报名方式

1、各市、州旅游局可组织本地考生的报名；省旅游教育培训示范点院校（系）的在校学生可由学校统一组织报名；考生亦可直接到省旅游局培训中心报名。

2、报名须出示二代身份证（原件、复印件一份）、学历证、半年内县（区）以上医院或防疫站健康证明的原件、《全国导游人员资格考试报名表》（附后或<http://www.hnt.gov.cn>下载）、一寸正面免冠平光红底彩色近期证件照两张。

3、报考中文导游的考生可报考普通话、粤语2个语种，报考外语导游的考生可报考英、日、法、德、西、俄、韩7个语种。每位考生一次只能报考1个语种。

4、已取得《导游人员资格证书》、申请加试其它语种的考生，报名时另需提供资格证书原件和复印件，参加所加试语种的《现场导游》一科的考试。

三、报名时间

1、全省报名时间为7月31日9月10日（周六、周日不休

息)。各市(州)旅游局、旅游教育培训示范点院校(系)要严格按照要求,认真做好报名的组织、审核和汇总工作报省旅游局培训中心,并将考生名册录入EXCEL表格发邮件至ypyh8@163.com,表内需有的考生信息为:姓名、性别、报考语种、学历、身份证号、联系电话、地址,各项均要认真填写,逾期不予受理。

四、考试培训

1、根据国家旅游局关于“培训自愿、考培分开”的原则,考生可自愿参加培训,也可不参加培训。为进一步提高培训质量,各市(州)旅游局、旅游教育培训示范点院校(系)举办的导游人员资格考试考前培训班须认真选派师资力量,做好培训班的教学计划、课程安排,培训时间应不少于100课时,任何单位不得垄断、强制考生培训。确需参加导游考试考前培训班的考生可到省旅游局推荐的具备有旅游教育培训资质的单位参加培训。

2、省旅游局培训中心将委托中南大学铁道学院培训中心在长沙承办考前培训班(白天上课),培训时间为2009年9月21日9月29日。

五、考试形式

1、导游人员资格考试由笔试和现场导游考试两部分组成。2009年笔试改革为采用电脑上机考试的形式,考试为四科:政策法规与职业道德、导游基础、导游实务、导游语文,按四科建立四个考试模块,每科考试时间为40分钟,合计2小时40分钟。考试题型为单选、多选和判断。现场导游考试采用多媒体室内模拟的形式,内容包括景点讲解、电脑题库抽题解答和考官提问。景点讲解的考核由考生从岳麓书院、长沙马王堆汉墓、毛泽东故居、岳阳楼、天子山、金鞭溪、黄石寨、凤凰古城、南岳衡山、山、炎帝陵、桃花源、苏仙岭等景点中任选3个景点作为考试候选题,考生通过电脑从选定的3个候选题中抽取一个景点进行讲解;

电脑随机抽题解答包括导游规范、特殊问题处理及应变能力的考题；考官通过交流、提问给予综合评分。

2、外语考生笔试用中文，现场导游考试用所报语种语言进行考试。

3、考试分电脑上机考试和现场考试。全省设10个市州考点，分别为长沙、岳阳、张家界、湘西、郴州、常德、衡阳、娄底、怀化、永州。本地考生在本地考点考试，其中：株洲、湘潭、益阳的考生集中在长沙考点考试；邵阳的考生在娄底考点考试。

4、根据国家旅游局旅人教发（2001）5号文件精神，导游人员资格考试不设补考。

六、考试时间

1、笔试（电脑上机考试）时间为：2009年10月31日至11月30日。上午9:00-11:40 下午2:20-5:00 每位考生具体考试时间、地点于10月20日起公布在湖南旅游网（www.hnt.gov.cn）和注明在考生的准考证上。

2、现场导游考试时间为：2009年11月9日至11月30日 每位考生的具体现场考试时间、地点于10月26日起公布在湖南旅游网（<http://www.hnt.gov.cn>）与笔试现场。

3、准考证领取时间：2009年10月20日至10月30日（周六、周日不休息），考生到所在报名点凭二代身份证领取。

3、考试凭二代身份证原件、准考证进入考场参加考试。没带齐证件的不得进入考场。

四、推荐教材

1、《政策法规与职业道德》，湖南科学技术出版社出版，2007年版，汤静主编（国家已废止的相关法规内容不考，以现行出台的法规为准）。

2、《导游基础》，湖南科学技术出版社出版，2007年版，闫友兵主编。

3、《导游实务》，湖南科学技术出版社出版，2007年版，赵湘军主编。

4、《导游语文》，湖南科学技术出版社出版，2007年版，屈中正主编。

5、《湖南导游词精选》上、下册，2008年版，湖南省旅游局编。

6、《湖南导游》光盘，

湖南电子音像出版社出版，2006年版，湖南省旅游局编。 7、导游员职责中应掌握的日常旅游知识。 五、发证 2010年2月下旬公布考试成绩，考生可通过拨打16885866声讯电话或登录湖南旅游网（<http://www.hnt.gov.cn>）查询成绩，成绩合格者于2010年3月下旬核发《中华人民共和国导游人员资格证书》，证书在全国有效。 六、报名、考试及教材费用 按照省物价局、省财政厅核准的标准，报名费10元/人，基础知识考试（四科）每科50元，现场考试每人70元，加试外语每人40元。以上合计一般考生每人需交费用280元/人，只加试外语的考生需交费用120元/人。教材费（含光盘20元/张）182元/套。 七、培训收费 各市州旅游局培训中心、各旅游教育培训示范点院校（系）组织导游人员考前培训的收费标准，请向当地财政、物价部门申请，按核准的收费标准收取。 八、联系方式：省旅游局培训中心电话：073184663300 传真：073184663300 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com