

导游资格考试：政策法规问答预测（四）导游资格考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_B5_84_E6_c34_633272.htm id="examdl"

class="koill" style="word-break:break-all."> 相关链接：导游资格考试：政策法规问答预测（三）61、公路国道分别是哪几类？第一类（1XX）以北京为中心，呈扇面辐射；第二类（2XX）南北走向；第三类（3XX）东西走向。62、如何区分大中小型客车？横排3座总15座以下为小，横排4座总16-30座为中，横排4个及以上总座31个及以上为大。63、客轮舱室分为哪五等？一等软卧1-2人，二等软卧2-4人，三等软卧4-8人，四等硬卧8-24人，五等硬卧。64、儿童乘飞机、火车、客轮的半票条件分别是？飞机：2周岁-未满12周岁，2周岁以下10%；火车：身高1.1-1.4米；客轮：身高1.1-1.3米。本文来源:百考试题网65、铁路车票是乘车凭证，也是什么凭证？旅客加入铁路意外伤害强制保险的凭证。66、调节游客情绪的方法有哪几种？补偿法、转移注意法、分析法。67、导游讲解必须遵循哪些原则？以客观现实为依托的原则；针对性原则；灵活性原则。68、突出重点法一般突出哪四点？突出大景点中具有代表性的景观；突出景点的特征及与众不同之处；突出游客感兴趣的内容；突出当地最著名的内容。69、询问飞机和火车到达时间分别应该提前多少时间？飞机2小时，火车1小时。www.Examda.CoM70、到机场和火车站接站，应该提前多少时间？接站提前30分钟，飞机提前20分钟（散客）。71、团队和散客送站的时间分别应该提前多少？团队送站沿海及国际航班2小时、国内90分钟，火车1小时；散客送站国

内航班1小时，火车40分钟。72、2002年是旅游整顿规范年，请问什么是"三提高"？提高导游队伍管理水平，提高旅行社规范经营水平，提高旅游环境管理水平。73、导游IC卡计分管理制度从何时起实行？2002年1月1日起实行。74、导游IC卡计分管理制度有几种扣分类型？共有27种违规扣分类型。

百考试题 - 全国最大教育类网站([www . Examda。 com](http://www.Examda.com))75、有几种情况将被扣10分并吊销导游证？损害国家利益和民族尊严的言行的；诱导或安排旅游者参加黄、赌、毒活动项目的；有殴打或谩骂旅游者行为的；欺骗、胁迫旅游者消费的；未通过年审继续从事导游业务的；因自身原因造成旅游团重大危害和损失的。76、在什么情况下导游人员可以调整或变更接待计划？前提条件是什么？导游人员在引导旅游者旅行、游览过程中，遇有可能危及旅游者人身安全的紧急情形时，经征得多数旅游者的同意，可以调整或者变更接待计划，但是应当立即报告旅行社。百考试题(www . Examda。 com)77、导游人员在带团过程中，如何做好安全工作？导游人员在引导旅游者旅行、游览过程中，应当就可能发生危及旅游者人身、财物安全的情况，向旅游者作出真实说明和明确警示，并按照旅行社的要求采取防止危害发生的措施。

78、国家标准《导游服务质量》对导游人员仪容仪表的要求？导游人员应穿工作服或指定的服装，服装要整洁、得体。导游人员应举止大方、端庄、稳重，表情自然、诚恳、和蔼，努力克服不合礼仪的生活习惯。特别推荐：2009年导游考试政策法规复习要点汇总 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com