

导游资格考试：政策法规问答预测（三）导游资格考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_B5_84_E6_c34_633273.htm id="examdl"

class="koill" style="word-break:break-all."> 相关链接：导游资格考试：政策法规问答预测（二）41、丢失台湾同胞旅行证明如何办？向公安局或侨办报失，核发一次性有效的入出境通行证。42、丢失中华人民共和国居民身份证的处理？失主凭接待社证明到当地公安局报失，经核实后开具身份证明，机场安检人员核准放行。www.Examda.CoM考试就到百考试题43、如何处理证件财物被盗？立即报案，协查线索力争破案；协助失主持旅行社证明到当地公安局开具失窃证明书（出关查验或向保险公司索赔）；周到服务安慰失主缓解不快情绪。44、下飞机后发现丢失行李，如何处理？A、带失主到机场失物登记处办理行李丢失和认领手续；B、将失主下榻的饭店名称及联系电话告知登记处，并记下登记处的电话和联系人；C、导游经常询问寻找行李情况，并协助失主购置必要的生活用品；D、导游应帮助失主将接待社的名称、全程旅游线路及各地可能下榻的饭店名称转告有关航空公司；E、如确系丢失，失主可向有关航空公司索赔。45、在出站前领取行李时发现行李丢失，如何办？带失主到失物登记处办理行李丢失和认领手续；立即汇报旅行社，与机场、上一站旅行社、民航等单位联系，积极寻找。46、游览时旅游者走失的处理？了解情况，迅速查找；立即报告，争取帮助；与饭店联系；向旅行社报告；做好善后工作；写出事故报告。百考试题论坛47、如何预防旅游者走失？做好提醒和备忘工作，

做好各项安排的预报，时刻和旅游者在一起、经常清点人数，导游集体密切配合，全陪和领队主动做好断后工作，导游以高超的技巧和丰富的讲解内容吸引旅游者。

48、旅游者患一般疾病，应怎样处理？劝早就医多休息，关心旅游者的病情，向旅游者讲清看病费用自理，严禁擅自给患者用药。

49、旅游者在前往景点途中突患重病的处理？A、就近送医院；B、及早通知旅行社请求指示和派人协助；C、提醒领队通知患者亲属及所在国使领馆；D、找不到亲属时，按使领馆的书面意见处理；E、安排好旅游团其他旅游者的活动，全陪继续随团旅游。

50、如何预防交通事故的发生？关注车辆状况，时间留有余地，提醒谨慎驾驶，阻止酒后开车。

51、如何预防治安事故？提醒旅游者保密房号，建议旅游者贵重寄存，离车证件物品不遗留，清点人数不分开，汽车半路上客。

百考试题 - 全国最大教育类网站(www.Examda.com)

52、如何处理治安事故？保护人财，立即报警，及时报告，安定情绪，书面报告，协助善后。

53、旅游者中暑急救的步骤？A、将患者平躺在阴凉通风处，解开衣裳，放松裤带；B、可能时让患者饮用含盐饮料，对发烧者要用冷水或酒精擦身散热，服用必要的防暑药物；C、缓解后让患者静坐或静卧休息。严重者在必要急救后应立即送医院。

54、旅游者急性心肌梗塞的处理？A、就地平躺，头部略高；B、请领队或团内其他游客从患者口袋中寻找备用药物，让患者服用；拨打急救电话，待病情稍稳定后送医院。

55、旅游者个别要求处理的三项基本原则？合理而可能，认真倾听耐心解释，尊重旅游者不卑不亢。

来源:百考试题网

56、旅游者要求亲友随团活动，如何处理？征得领队和旅游团其他成员

的同意，到旅行社办理入团手续。57、旅游者要求转递物品的处理？请旅游者签写委托书，注明物品名称和数量；当面清点签字并留下收件人的通讯地址；收件人收到物品后要写收条并签字盖章；导游人员将委托书和收条一并上缴旅行社。婉拒食品及鲜活商品等。58、导游服务中进行旅游宣传应遵循的原则？积极主动，因势利导；实事求是，保守秘密；不卑不亢，求同存异。来源：考试大59、民航运输飞行有哪几种形式？班期飞行、加班飞行、包机飞行。60、机票的有效期及如何区别OK票和OPEN票？国内国际机票有效期均为一年。OK票：已订妥日期、航班和机座；OPEN票是不定期机票，乘机前持机票和有效证件到民航办理顶座手续。特别推荐：2009年导游考试政策法规复习要点汇总 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com