

导游资格考试：政策法规问答预测（二）导游资格考试 PDF  
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/633/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E8\\_B5\\_84\\_E6\\_c34\\_633274.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_B5_84_E6_c34_633274.htm) id="mqjp" class="kkkk" style="word-break:break-all.">

相关链接：政策法规问答预测（一）

21、导游证和临时导游证的有效期？导游证的有效期为3年，临时导游证的有效期限最长不超过3个月，并不得展期。

22、无导游证进行导游活动的，应当如何处理？由旅游行政部门责令改正并予以公告，处1000元以上3万元以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得。

23、导游人员未经旅行社委派，私自承揽或者以其他任何方式直接承揽导游业务，进行导游活动，应当如何处理？来源：考试大由旅游行政部门责令改正，处1000元以上3万元以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门吊销导游证并予以公告。

24、导游人员进行导游活动时未佩戴导游证的，应当如何处理？由旅游行政部门责令改正；拒不改正的，处500元以下的罚款。

25、旅游行政管理部门对导游人员实行哪四种制度？资格考试制度和等级考核制度；计分管理制度和年度审核制度。

26、什么情况下导游资格证自动失效？获得资格证3年未从业。

27、社会主义职业道德的20字要求？爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。来源：考试大

28、导游人员的行为规范有哪几条？忠于祖国，坚持"内外有别"原则；严格按照规章制度办事，执行请示汇报制度；自觉遵纪守法；自尊、自爱，不失人格、国格；注意小节。

29、导游人员的基本职责？按合同实施计划；导游讲解；交通食宿和安全；解惑

和处理问题；反馈意见和协助游客活动。30、导游身心健康内容？身体健康；心理平衡；头脑冷静；思想健康。31、作为全陪，当客观原因需要变更计划和日程时，应作如何处理？制定应变计划并报告，做好旅游者工作，适当给予物质补偿。32、缩短在某地的游览时间，应做哪些工作？保证本地最有特点景点的游览，及时通知下一站旅行社，向旅行社报告及时办理退餐、宿、车事宜。来源：考试大33、分析因主观漏接的原因。未按预定时间提前到达接站地点；将接站地点搞错；班次变更后导游仍按原计划接团；仍按旧时刻表接团；举牌接站的地方选择不当。百考试题(www.Examda.com)34、分析因客观漏接的原因。交通部门原因，旅游团提前到达；上站旅行社、接待社及导游间沟通失误；司机迟到；交通堵塞或以外事情发生；旅游者换乘其他航班。35、如何预防漏接？认真阅读计划，核实交通工具及到达的准确时间，提前抵达接站地点。36、如何预防错接？A、熟悉接待计划，客源地旅行社和目的地组团旅行社的名称、团号、人数、领队姓名（无领队的团核实旅游者姓名）、下榻饭店等；B、提前到达接站地点迎候；C、接团时认真核实；D、提高警惕，严防社会其他人员非法接走旅游团。37、如何处理误机？立即报告请求协助，尽快联系离开本站，稳定情绪食宿游览，通知下站调整日程，解释原因赔礼道歉，查明原因承担责任。来源：考试大38、如何预防误机？落实票据，核对无误；临行前不安排复杂的游览、购物或自由活动；保证在规定的时间内到达离站地点。39、华侨丢失护照和签证如何办？接待社证明，失主照片，失主报失并申请补办新护照，持新护照到侨居国使领馆办理入境签证手续。来源：考

试大的美女编辑们40、 丢失港澳居民来往内地通行证应如何处理？ 持当地旅行社证明向遗失地的公安部门报失，由公安部门签发一次性有效的《中华人民共和国出境通行证》。 特别推荐：2009年导游考试政策法规复习要点汇总 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)