

吉林省2009年导游考试口试内容导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E5_90_89_E6_9E_97_E7_9C_812_c34_633323.htm id="zzxx" class="sjsjs"

style="word-break:break-all.">相关链接：吉林省2009年导游人员资格考试参考用书小编推荐：2008年吉林省导游人员资格考试现场导游考试解答（导游规范部分）2008年吉林省导游人员资格考试现场导游考试解答（应变能力部分）口试问题（一）导游规范 第一题 导游人员的定义，一名导游员应该具备的基本素质有哪些 第二题 导游人员的基本职责 第三题 导游员应该怎样熟悉接待计划 第四题 上团前导游员应当做好哪些准备工作 第五题 旅游团抵达前导游员应当做好哪些工作 第六题 旅游团抵达后导游员应当做好哪些工作 第七题 从机场车站赴饭店途中导游员应当做好哪些工作 第八题 在入店服务中导游员应当做好哪些工作 第九题 地陪在途中导游应做好哪些工作 第十题 购物服务的基本要求 第十一题 在用餐过程中导游员应当做好哪些工作 第十二题 送站前导游员应当做好哪些工作 第十三题 送站服务的具体内容有哪些 第十四题 导游人员应当怎样与领队合作 第十五题 在接待宗教界旅游团的过程中导游员应当做好哪些工作（二）应变能力 第一题 漏接的预防与处理 第二题 误机（车、船）事故的预防和处理 第三题 外国旅游者在我国丢失护照和签证的处理 第四题 旅游者钱物丢失的处理 第五题 在中国境内丢失行李的处理 第六题 旅游者走失的预防及处理 第七题 旅游者伤病、病危和死亡的处理 第八题 交通事故的预防与处理 第九题 治安事故的预防与处理 第十题 火灾事故的预防与处理 第十一题 食物中毒的预防与处

理 第十二题 餐饮方面个别要求的处理 第十三题 娱乐活动方面个别要求的处理 第十四题 旅游者要求转递物品的处理 第十五题 要求中途退团的处理 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com