

吉林省导游资格考试实行“三公开”导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/633/2021\\_2022\\_\\_E5\\_90\\_89\\_E6\\_9E\\_97\\_E7\\_9C\\_81\\_E5\\_c34\\_633334.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E5_90_89_E6_9E_97_E7_9C_81_E5_c34_633334.htm) id="mqjp" class="kklk" style="word-break:break-all.">

导游资格考试实行“三公开”进一步解放思想，营造发展软环境，按照“高素质、高效率”和“马上就办，一定办好”要求服务基层，全面落实首问首办责任制、服务承诺制和责任追究制。对外商申请设立旅行社、外国旅行社申请设立常驻机构、旅行社申请经营边境旅游及我国公民境外旅游业务等审核事项，从收到申请之日起20个工作日内，上报国家旅游局审批；导游人员从业资格核准符合规定的，马上就办；不符合规定的，当面告知。认真做好旅游投诉受理工作，维护旅游者合法权益。严格执行从业人员资格核准有关规定。全省导游人员资格考试实行考试计划、考试成绩、考试合格分数线“三公开”。省旅游局机关及直属单位实行责任追究制。凡发生下列行为之一的，追究个人及领导责任：工作脱岗、漏岗、延误正常公务的；符合条件的事项不予受理和批准的；借职务之便吃、拿、卡、要、报的；乱收费、乱检查、乱摊派、推诿扯皮的；违反规定、工作失误，给他人带来损失或伤害的。旅游投诉公开电话：85653030；承诺践诺监督电话：88906823；电子邮箱：lvyoujiandu@163.com。省商务厅厅长王甫轶开辟重点投资项目“绿色通道”围绕“保增长、保民生、保稳定”的总体要求，按照“上争、下促、内培、外拓”的工作思路，努力克服国际金融危机的不利影响，扎实推动全省国内外贸易、国际经济合作稳定健康发展，力争完成省政府确定的重点工

作目标。实施“阳光政务”，公开、优化项目审批流程，压缩审批时限，实行特事特办，开辟大企业及重点投资项目“绿色通道”。落实好国家和我省扩大内需、拉动消费的政策措施，积极做好家电下乡推广工作；保证市场供应，建立健全省级储备肉和储备糖制度；整顿和规范酒类、肉类市场秩序；深入推进“社区双进工程”，推动家政服务业发展。加强商务软环境建设，深入开展“百名公务员服务百户重点企业”活动；拓宽企业融资渠道，依法维护企业的合法权益。严格执行领导干部廉洁从政各项规定，落实党风廉政建设和政风行风建设工作责任制。 监督电话：0431-85627809

、85628077。省邮政管理局局长刘英杰强化对寄递物品的安全监管 认真贯彻执行国家关于邮政业管理的法律法规、方针政策和邮政服务标准；切实履行行业管理和市场监管职能，为行业发展营造良好的市场环境。继续推进局务公开和政务公开，转变政府职能，增强服务意识，减少行政审批手续，缩短行政审批时限，切实保障行政相对人的合法权益。切实加强邮政普遍服务、特殊服务以及快递服务的监督和管理，维护公民基本通信权利；强化寄递物品安全监管工作，保障国家通信安全和信息安全。认真施行首问负责制、限时办结制、服务承诺制和责任追究制，规范服务行为。坚决杜绝“门难进、脸难看、事难办”现象的发生。认真落实《党风廉政建设责任制》、《行政执法责任制》，严格遵守《行政执法人员行为规范》，切实做到勤政廉政、依法行政。举报电话：12305，受理联系人：罗思。相关链接：吉林省2009年导游人员资格考试参考用书 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)