

旅游宝典：十一跟团出游宝典导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/633/2021\\_2022\\_\\_E6\\_97\\_85\\_E6\\_B8\\_B8\\_E5\\_AE\\_9D\\_E5\\_c34\\_633424.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E6_97_85_E6_B8_B8_E5_AE_9D_E5_c34_633424.htm) id="mqjp" class="kklk" style="word-break:break-all.">

一、选择旅行社应注意事项：1、注意旅行社的资质。旅行社应具备当地旅游部门颁发的《旅行社经营业务许可证》和工商部门核发的《营业执照》。经营出境旅游还应具备国家旅游局颁发的《出境旅游业务经营许可证》，并要求告知目的地接待旅行社的名称。不确定时应与当地旅游部门联系查证。2、了解旅行社的经营情况。每个旅行社都有自己的主营业务和擅长的产品，应了解旅行社的经营情况，选择适合自己需求的旅行社。3、不可轻信小广告。不要盲目追求低价旅游线路，避免落入低价陷阱。

二、报名时的注意事项：1、报名参团应持有效证件亲临旅行社营业部或报名点办理。2、认真签订旅游合同。国家旅游局和国家工商总局联合颁布了《中国公民出境旅游合同（示范文本）》，各地旅游部门也有推荐的旅游合同范本，应使用范本与旅行社签订合同。3、注意旅行社提供的行程表或行程计划书。要求组团社详细说明旅游行程中的吃、住、行、游、购、娱等服务内容，对交通工具、住宿安排、景点游览内容、用餐标准和购物次数及停留时间等，都需详细约定，并经双方签字或盖章确认后，作为合同的组成部分。4、明晰团费所包含的项目。交付团费及索取发票、行程表、参团须知、赔偿细则等。5、了解旅行社投保旅行社责任险情况，根据个人需要选择投保旅游意外险，对旅行中的风险加以防范。

三、出发前注意事项：1、出境旅游应认真听取

行前说明会，了解有关注意事项；出发前应尽量了解目的地国家和地区的有关法规和消费者保护措施。例如：欧美及澳大利亚等地，很多商店都有无条件退款保障。香港有“优质旅游服务计划”，认可商户贴有“优”字标志，确保明码实价，货真价实。

2、明确出发时间、地点、全陪姓名、联系方式。 [www.Examda.CoM](http://www.Examda.CoM)

3、记下当地旅游部门、国家旅游局及相关部门的质量监督和投诉电话。国家旅游局质监所投诉电话：65275315。全国工商行政管理部门消费者申诉电话：12315。

四、旅行途中注意事项

- 1、要听从全陪的统一指挥和安排，不可擅自行动。
- 2、导游在原规定的行程之外临时增加节目时，要问明此项安排是否要另付费用，是否会影响下一个景点的参观，然后按照个人意愿确定是否参加。
- 3、遇到导游减少景点的情况，可要求退钱，甚至投诉赔偿。
- 4、购物特备是购买较贵重物品时，应事先问明可否退换。
- 5、保存好协议书、行程表、随身证件以及贵重物品；如遇有纠纷，要保留相关证据，及时向旅行社的质量管理部门及相关部门投诉获得帮助。
- 6、遭遇突发事件，听从领队、导游安排，并采取必要的自救措施，保护个人生命财产安全。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)