

吉林省2008年导游资格考试口试真题（导游规范部分）导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/633/2021\\_2022\\_\\_E5\\_90\\_89\\_E6\\_9E\\_97\\_E7\\_9C\\_812\\_c34\\_633451.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E5_90_89_E6_9E_97_E7_9C_812_c34_633451.htm) id="zzxx" class="sjsjs"

style="word-break:break-all.">导游规范部分：第一题导游人员的定义，一名导游员应该具备的基本素质有哪些 第二题导游人员的基本职责 第三题导游员应该怎样熟悉接待计划 第四题上团前导游员应当做好哪些准备工作 第五题旅游团抵达前导游员应当做好哪些工作 第六题旅游团抵达后导游员应当做好哪些工作 第七题从机场车站赴饭店途中导游员应当做好哪些工作 第八题在入店服务中导游员应当做好哪些工作 第九题地陪在途中导游应做好哪些工作 第十题购物服务的基本要求 第十一题在用餐过程中导游员应当做好哪些工作 第十二题送站前导游员应当做好哪些工作 第十三题送站服务的具体内容有哪些 第十四题导游人员应当怎样与领队合作 第十五题在接待宗教界旅游团的过程中导游员应当做好哪些工作 应变能力部分：第一题漏接的预防与处理 第二题误机（车、船）事故的预防和处理 第三题外国旅游者在我国丢失护照和签证的处理 第四题旅游者钱物丢失的处理 第五题在中国境内丢失行李 第六题旅游者走失的预防及处理 第七题旅游者伤病、病危和死亡的处理 第八题交通事故的预防与处理 第九题治安事故的预防与处理 第十题火灾事故的预防与处理 第十一题食物中毒的预防与处理 第十二题餐饮方面个别要求的处理 第十三题娱乐活动方面个别要求的处理 第十四题旅游者要求转递物品 第十五题要求中途退团 百考试题整理 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)