

北京导游考试《导游业务》考试大纲第一章导游资格考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E5_8C_97_E4_BA_AC_E5_AF_BC_E6_c34_633455.htm id="tb42"

class="mar10" style="word-break:break-all;">> 《导游业务》考试大纲总体要求通过本科考试，检查考生对导游服务性质、特点、地位和作用的认识；对一名合格的初级导游人员应具备的素质、导游人员的职责、导游人员的职业道德和行为规范、导游服务程序、导游服务技能、导游服务中常见的旅游者个别要求、常见和特殊问题的处理等诸方面的理解和掌握程度以及对与旅游服务相关的旅游法规和政策的理解程度。还要求考生了解考试当年10月31日之前的国内外大事。第一章 旅游业务基础知识考试目的通过对本章的考试，检查考生对旅游和旅游业务基础知识的了解程度。考试内容第一节 旅游活动了解旅游业发展简史、旅游目的地和客源地。熟悉旅游的概念和旅游活动的分类。第二节 旅游活动的主体和客体熟悉游客的概念和分类，旅游资源的概念、分类以及旅游资源的开发、保护原则。掌握旅游活动三要素。第三节 旅游业了解旅游业的构成和中国旅游业的发展简史。熟悉旅游业的概念。掌握现代旅游业的三大支柱和各自的重要作用。掌握旅游服务的六大环节及其相互关系。第四节 旅行社了解旅行社的概念、旅行社的类别和各类旅行社的经营范围。熟悉旅行社的经营规则。掌握旅游服务产品的概念和种类。第五节 旅游组织及其他了解世界六大旅游区和中国的旅游组织。熟悉世界旅游组织及世界旅游日。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com