

导游带团技巧：出国领队服务规程导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_B8_A6_E5_c34_633469.htm id="zzxx" class="sjsjs" style="word-break:break-all.">

出国领队服务规程出国领队行前准备（1）核对各种票据、表格和旅行证件（2）物质准备
本文来源:百考试题网（3）召开出国前的说明会

出国领队通关服务（1）办理中国出境手续（2）办理国外入境手续（3）办理国外出境手续（4）办理回国入境手续
出国领队境外旅游服务（1）首站交接抵达目的地后，领队应立即清点团员人数，并与境外接待社的导游人员接洽，清点交接行李。（2）安排

团队入住饭店来源：www.examda.com（3）商定日程安排：

遇有当地导游人员修改日程时，应坚持“调整顺序可以，减少项目不行”的原则，必要时报告国内组团社；当地导游人员推荐自费项目时，要征求全体旅游团成员的意见。（4）监督实施旅游计划（5）重视旅游安全（6）处理有关问题（7）

指导购物（8）做好团结工作（9）保管证件和机票
出国领队后续工作(1)领队在请游客填写征求意见表后，将表格收回统计、整理。(2)领队要详细填写《领队小结》，整理材料、反映情况。(3)与有关方面结清账目，归还物品。(4)领队还要协助旅行社有关部门或领导处理遗留问题。

相关链接：导游带团技巧：改变计划，旅行社是否应承担赔偿责任 游客特殊要求的处理 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com

详细请访问 www.100test.com