

2009年导游考试导游实务复习指导导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/633/2021\\_2022\\_2009\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_AF\\_BC\\_c34\\_633486.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_633486.htm) id="tb42" class="mar10"

style="word-break:break-all.">第一章旅游业基础知识这一章全是概念性的东西。我记忆概念性的东西，总是懒得一个字一个字去背它。我只是去记忆他一段话里最重要的那几个字，然后再串联起来。我把这种记忆方法称为重点字记忆法，或者盖楼法。盖楼就是先把框架给做好了，再添砖加瓦的。比如旅游的概念：人们为了休闲、商务和其它目的，离开惯常环境，到其它地方访问或停留。但连续时间不超过一年的活动。我就记住目的、离开、一年。六个字，然后再想一下，就能把整个话给串连起来。百考试题论坛第二章导游服务这章最简单了，记住大标题就行，通常考多项选择题。第三章导游人员这章很贼，考点很多。特别容易混乱。你看到一个大问题，后面有很多小点内容的话，这种一般是出多选。对付多选的办法，首先要记住这个题目有多少个答案。比如不得颁发导游证的情况：1无民事行为能力或限制民事行为能力的；2患有传染性疾病的；3受过刑事处罚的，过失犯罪的除外；4被吊销导游证的。那么我们先来记住不得颁发导游证的情况这道题目是4个答案。然后再用重点字记忆法：无过传销。后面的导游人员IC卡扣分，也是这样总结。扣除10分的情况：利益诱导殴打，欺骗年审损失。每两个字一个答案，这里是6个答案。扣除8分的情况：未经拒绝，擅自终止讲解。这个是5个答案。扣除6分的情况：私自讲解安全物品，漏接小费。这个是6个答案。扣除4分的情况：无故带人佩戴信仰

。这个是4个答案。扣除2分的情况：到岗吸烟标志，整洁社旗计划。这个是6个答案。至于具体什么意思，各位兄弟姐妹，还是回家翻书查吧。第四章导游人员的职业道德和行为规范。这一章没什么好说的，大标题小标点，北京导游考试通重点总结得很好了。不过要注意看一下教材，很容易在密密麻麻的字段里面出判断题选择题，这个很讨厌，防不胜防。所以教材还是要多看几遍的。第五章导游服务程序第六章导游服务技能这两章内容很多，知识点也很多，是关于导游作什么，怎么做的内容。这个要靠理解了，你就这么想，哦，导游原来要这么做，这么做的。先理解，后再强化记忆。百考试题论坛第七章旅游者个别要求的处理第八章常见问题和突发事件的预防和处理。这两章多半是用来出案例分析题的。看看就能理解，旅游者死亡的处理一般不考的。看到这里，我想起四川地震，我想考官先生是不会放过的，一定会出地震的解决方法，所以背得滚瓜烂熟。今年会出什么呢？什么？你问我？我不知道，自己感觉吧。第九章旅游安全和保险第十章旅游者权益保障这两章出选择题的多，都是大标题，小标题，遇到知识点多的，用重点字记忆法，记住多少个答案法。第十一章导游业务相关知识这章知识点也蛮多，也很琐碎，继续分点强化记忆吧。接下来说说一下度量衡，每年必考的题目，07年考了1公顷等15亩。08年考了什么，突然忘记了，反正能拿出来考的，都是比较工整的数字，绝对不会考有点多少多少数字的那些玩艺。北京与世界主要城市时差表。这也是每年必考的题目。看到这里就突然联想到了北京奥运会的时间，我想考时差肯定是考伦敦了，什么时间呢，绝对是这个历史时间8时8分在伦敦是什么时间，早早就

算好了，想不到考官还真给我送2分了。感谢你八辈祖宗，今夜的心情很冲动，我做鬼也不会放过你的。什么？你又问我今年考哪个？不知道，只能告诉你考过的，不再考了，书本那张时差表列得挺好的，而且要考一定是要考出名的城市，基本上要首都级别才够得上我们伟大考官的眼光。这个如果你觉得费劲，可将其编入考前记忆法。航空公司标志用联想记忆法，看着每个航空公司的图标，自己就联想，自己编故事，就能记住了。第十二章导游服务中涉及的政策问题这里面要用到分类归档法，将什么时候开过的会议，什么时候做过的什么决策，全部抄录到一张纸上。这里很遗憾的是做错一道题目了，居然不知道改革开放三十年了，对不起党哦。其实说出来是告诉大家，这道题目考过了，不会再考了。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)