

2009年全国导游资格考试导游实务模拟试题导游资格考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_85_A8_c34_633488.htm id="tb42" class="mar10"

style="word-break:break-all.">小编推荐：2009年全国导游资格考试导游实务压题密卷一、填空题(每空1分，共10分。请将正确答案写在试卷纸上)1. _____、_____和服务技能构成了导游服务三要素，缺一不可。2. 旅游期间，由于生活环境和生活节奏的变化，游客的心理活动随之发生变化，一般会出现下列几种心理：_____心理、_____心理、求奇心理、求全心理以及懒散心理。3. 国际导游工作属_____的范畴，导游员的作用主要表现在：宣传社会主义中国、_____，还要了解外国。4. 中国导游证的有效期限为3年，导游证持有者若希望继续从事导游服务，应在有效期限届满_____个月前，向省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门申请办理换发导游证手续。临时导游证的有效期限最长不超过_____个月并不得延期。5. 导游工作集体一般由全陪、地陪和_____组成，他们之间的正常关系应是_____。二、单项选择题(每题1分，共20分。请将正确答案填涂在答题卡上)1. 某游客因父亡，需要他立即回国料理后事，他中途退团后未享用的旅游综合服务费，除合同另有规定外，应()。A. 全部退还 B. 不予退还 C. 部分退还 D. 由中外两家旅行社协商解决2. 旅游团抵达目的地机场后，清点行李的工作应由()负责。A. 地陪和行李员 B. 领队和行李员 C. 地陪、全陪、领队和行李员 D. 全陪、地陪和行李员3. 导游工作的中心任务是导游讲解，因此，导游员要()。A. 尽量多讲，但要注意导

、游结合 B . 对观光旅游团多讲 , 对专业旅游团少讲 C . 游客喜欢听的多讲 , 不爱听的少讲 D . 讲得越多越好

4 . 一名游客购物回饭店后 , 因对所购物品颜色不满意而要求导游员帮他退换 , 导游员可以 () 。 A . 让游客自己去退 , 理由是工作忙离不开 B . 陪同前往 , 帮助游客与商店交涉 C . 告诉游客这类要求已超出了导游服务的范围 D . 对游客说 : “ 你自己挑的商品 , 出了店就不能退换了 ”

5 . 旅游团游昆明湖时 , 某游客提出希望单独划船游湖 , 导游员应 () 。 A . 同意其要求 , 但陪同一起划船 B . 说明为了安全 , 不能同意其要求 C . 婉言劝阻 , 若游客坚持 , 就不必阻拦 D . 让游客去问领队 , 由领队决定

6 . 近代旅游产生的标志是 () 。 A . 产业革命 B . 工业资产阶级人数增加 C . 交通工具 D . 城市化进程的加速

7 . 现代导游发展时期是在 () 。 A . 第一次世界大战以后至今 B . 第二次世界大战以后至今 C . 产业革命以后至今 D . 科技革命以后至今

8 . () 是旅游接待服务的核心和纽带。 A . 导游服务 B . 导游业务 C . 导游讲解 D . 导游工作

9 . 既是导游服务原则 , 也是导游人员处理具体问题 , 满足旅游者要求的依据和准绳是 () 。 A . “ 宾客至上 ” 原则 B . 履行合同原则 C . 等距离交往原则 D . 合理而可能的原则

10 . 合格导游人员的首要条件是 () 。 A . 良好的职业道德 B . 敬业精神 C . 热爱祖国 , 热爱社会主义 D . 遵纪守法

100Test 下载频道开通 , 各类考试题目直接下载。
详细请访问 www.100test.com