

山西省2009年导游考试政策法规模拟考试试卷答案导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/633/2021\\_2022\\_\\_E5\\_B1\\_B1\\_E8\\_A5\\_BF\\_E7\\_9C\\_812\\_c34\\_633498.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E5_B1_B1_E8_A5_BF_E7_9C_812_c34_633498.htm) id="mqjp" class="kklk" style="word-break:break-all;">

考试题目：山西省2009年导游考试政策法规模拟考试试卷参考答案：（一）填空题1.拥护社会主义的爱国者，拥护祖国统一的爱国者 2.非公有制，重要组成部分 3.旅游者，合同 4.出境旅游，边境旅游 5.符合旅游业发展规划，符合旅游市场需要 6.必须达到年接待旅游者10万人次以上，规定的注册资本和质量保证金 7.擅自增加、减少旅游项目，中止导游活动 8.公安局，外事办公室 9.生命，财产 10.处理其他私人事务，9 11.4万元，800元 12.开发，利用 13.人格尊严，风俗习惯 14.格式合同，店堂告示 15.请求调解，与投诉者和解（二）单选题 16.A 17.A 18.A 19.C 20.A 21.C 22.B 23.C 24.A 25.B 26.C 27.D 28.C 29.D 30.D 31.B 32.B 33.C 34.D 35.B 36.A 37.D 38.B 39.D 40.D 41.A 42.A 43.B 44.C 45.B（三）多选题 46.BCD 47.ABD 48.ABD 49.ABD 50.ABCD 51.ABC 52.ABD 53.BCD 54.ABCD 55.CD（四）简答题 56.旅游安全事故发生后，应当严格按照规定的程序处理。依照《旅游安全管理暂行办法》的规定，事故发生单位在旅游安全事故发生后，就按下列程序处理：（1）陪同人员应当立即上报主管部门，主管部门应当及时报告归口管理部门。（1分）（2）要会同有关事故发生地的有关单位严格保护现场。（1分）（3）协同有关部门进行抢救、侦查。（1分）（4）有关单位部门负责人应及时赶赴现场处理。（1分）（5）对特别重大事故，应当严格按照国务院《特别重大事故调查程序暂行规定》进行处

理。（1分）57.旅游保险合同，是投保人与保险人约定在旅游活动中的保险权利和义务关系的协议，即它是保险合同在旅游活动中的一种体现。（2分）旅游保险合同与其他保险合同相比较，具有以下特点：（1）投保人可以是旅游企业，也可以是旅游者修正人或者旅游团组。（1分）（2）被保险人一般是旅游者。（1分）（3）旅游保险具有综合性的特点。（1分）58.求偿权的范围包括：（1）人身权受到侵害。（1分）（2）财产损害，主要指财产上的损害，包括直接损失和间接损失。（1分）（3）消费者因人身伤害或者因其他人身权受到侵害而造成精神痛苦的，经营者还应根据不同情况予以赔偿。（1分）求偿权的实现方式：赔偿损失是最基本、最常见的方式；（1分）此外，还包括恢复原状、赔礼道歉、重做、更换、消除影响、恢复名誉等民事责任的承担方式。（1分）（五）案例分析59.[案例1]（1）王某有权向上级旅游行政机关申请复议（2分），因为公民对行政行为不服时，依法享有申请复议权（2分），其法律依据是《行政复议法》（1分）（2）旅游行政管理部门拒绝向王某颁发导游证的行为是正确的（2分）。因为王某有1998年违反导游管理法规，被子旅游行政管理部门吊销导游证（2分）。其法律依据是《导游人员管理条例》（1分）60.[例题2]（1）导游人员徐某不能购买鼈旅游者的物品（2分）。因为《导游人员管理条例》明确规定（1分），导游人员在进行导游活动中，不得购买旅游者的物品（2分）。（2）旅游行政管理部门对徐某的处罚是依据《导游人员管理条例》（2分）。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)