

2009年导游人员资格考试口试考试考官心理分析导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_633521.htm id="tb42" class="mar10"

style="word-break:break-all."> 1、考官人员结构：旅游学院老师、资深导游、外语学院老师 旅游学院老师：旅游知识专家，对旅游景点知识的掌握要求较高，比较苛刻 资深导游：旅游景点知识较熟，但不教条，注重考生的形象、表达、回答处理问题的技巧。只要考生在以上方面说的过去就可以了。比较能够理解考生迫切过关的要求。 外语学院老师：肯定是对语言的表达有相当高的要求，考生要多强化自己的发音及语言表达能力。 2、考试时间段：前期，中期，后期；上午，中午，下午 前期：除了是对考生的考验外，也是考官的磨合时段，一般考官都会在前期对考生的要求较高，期望值也高，相对要严格一些。 中期：考官渐渐适应了考生状况，原来的期望值也相应降低，只要考生发挥正常，应该是没有问题。但是，也不乏有考官在自身状态不错的情况下“刁难”考生，所以考生要灵活应对，谦虚作答。 后期：考官已趋近劳累、乏味、失望状态，这个时段参加考试的考生一定要把自己的讲解词变的更有新意，自我介绍是重点（第一印象）。 上午：考官精神状态较好，考生要高度注意，切忌紧张，发挥要正常甚至更好 中午：午饭前考官相对早晨要累，所以考生可以在一开始说说体谅的话，比如说老师辛苦，感谢不厌其烦的提问，解答等。 午饭后考官容易发困，考生的讲解时，声音要大、清楚，适当时开个玩笑，活跃一下气氛，也消除自己的紧张。 下午：参照以上分析，你应该知道如何应

付了。关键是不能罗嗦，观点要明确。

3、临场状况来源：

考试大 A、有些考官会让考生做自我介绍，主要是看你的语言表达能力及了解你的背景 B、有些考官会问考生一些考试以外的问题来消除考生的紧张，如：兴趣爱好、毕业院校等等，如果碰到共同喜欢的话题还会探讨一下。所以对某些方面有专长的考生会在这占有一点优势，给考官会留下很好的印象分。 C、考官会在你景点讲解在5分钟左右打断你，开始进行提问。因为5分钟内，考官已对你的语言能力做了了解，并大致推断出你对景点的掌握程度，然后在对景点的提问过程中来证实考官自己对考生的推断。（聪明的考生一定要对景点的前5分钟讲解熟练掌握） D、考官会问考生一些很刁专的问题，考生一定要灵活应答。不会没关系，关键是如何回答或如何应对提问。考官不会因为你没有回答出问题的答案而扣分（简单问题不在此讨论），考官是要考验你处理问题的能力，以及化解矛盾的能力。如果你实在回答不上来，就说不会吧，不过你可以请教考官，并表示回去后一定努力学习，感谢解答等之类的话。一般考官问你刁专问题时，他心里已有答案，当你回答不出又虚心请教时，做老师的“虚荣心”多少也会出来。所以只要他耐心给你解答时，你就偷着乐吧。当然你不能什么问题都说“不会”！！！！那会自讨苦吃的。来源：www.examda.com 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com