

安徽省黄山市发布导游员“十二条禁令”确保游客无忧导游
资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E5_AE_89_E5_BE_BD_E7_9C_81_E9_c34_633560.htm id="zzxx" class="sjsjs" style="word-break:break-all."> 为认真贯彻落实黄山市委、市政府

“确保安全，实现目标，提升效益，树立形象，探索规律”指示精神，黄山市旅委向全市导游员发出“十二条禁令”，确保“十一”黄金周期间导游服务质量。据相关人员介绍，导游是旅游环节中非常重要的一环。导游素质的高低直接关系到外地游客对黄山的印象，导游员“十二条禁令”的出台，旨在进一步规范黄山旅游市场，维护外地游客利益。附：

“十二条禁令”全文来源：www.100test.com

- 1、严禁不按旅行社行程计划安排，超计划、超时购物，私拿回扣行为；
- 2、严禁擅自增加或减少旅游项目、偷漏旅游景点；
- 3、严禁不遵守职业道德规范，有意降低服务标准、服务质量的行为；
- 4、严禁讲解随心所欲、胡编乱造，掺杂低级、庸俗、迷信等内容，有损黄山的话不说，有损黄山形象的事不做；
- 5、严禁欺骗、胁迫旅游者消费或与经营者串通欺骗、胁迫旅游者消费，向旅游者兜售物品或购买旅游者物品的行为；
- 6、严禁诱导或安排旅游者参加黄、赌、毒等活动；
- 7、严禁擅自终止导游活动和未经旅行社、导游公司委派私自承揽导游业务的行为；
- 8、严禁因自身原因漏接漏送或误接误送旅行团；
- 9、严禁带团不挂证、不持导游旗、不使用统一接待计划书等行为；
- 10、严禁带团时只带路不讲解、不向游客说明游览行程和安全注意事项等情况发生；
- 11、严禁带团过程中仪容仪表不整洁、举止粗俗、语言不文明、对待游客不热

忱、不遵守景区(点)的管理规定、不服从景区(点)管理人员依法管理等行为；来源：www.100test.com 12、严格导游员准入制度，考取全国导游资格人员上岗前，必须接受岗前培训，所有导游员必须参加年审培训，严格考核 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com