

2009年导游资格考试导游业务练习题2导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_633564.htm id="tb42" class="mar10" style="word-break:break-all;">

相关链接：2009年导游资格考试导游业务练习题1一、填空题1.在安排旅游团队的游览活动时，要认真考虑可能影响_____的诸项因素，制定周密的行程计划，并注意避免司机处于_____状态。2._____和_____相结合就是优质服务。3.导游服务是一项_____劳动和_____劳动高度结合的服务性工作4.包裹一般分为_____、_____和_____三种。5._____年，国家旅游局开始对全国范围内的导游人员实行等级评定工作。二、单选题6.某导游人员通过优质的服务和出色的导游讲解，使游客经历了一次难以忘怀的旅游活动。离别之时，游客们一再表示，下次一定还要到这里来旅游。该导游员的服务工作是导游服务工作经济性中（ ）的表现。A．直接创收B．扩大客源，间接创收C．促进经济交流D．促销商品7.旅行社设立门市部有严格规定，下列表述不正确的是（ ）。A．旅行社门市部不具备独立法人资格B．可为旅行社提供招徕、咨询和宣传C．只能在注册地以内的市县区域设立D．报所在地的旅游行政管理部门备案8.一般旅游安全事故是指一次事故造成旅游者重伤，或经济损失在（ ）者。A．1万元以下B．1万元至10万(含10万)元C．10万元至100万元(含100万)D．100万元以上9.旅游团中有个别游客提出由于种种原因要求住更高标准客房的，导游员应该（ ）。A．满足要求但费用自理B．请领队出面处理C．尽量满足但差价自理D．不予理睬或婉言谢

绝10.根据规定，在风景名胜区采集标本、野生药材及其他林区产品，（ ）。A．必须经管理机构同意，并限定数量及范围B．必须经管理机构同意，在专家指导下进行C．必须经管理机构同意，在限定时间内进行D．必须经管理机构同意，在限定种类中进行

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com