

2009年导游考试《导游服务流程》模拟试题导游资格考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_633576.htm id="oilf" class="csre"

style="word-break:break-all.">一、填空题1、地陪在接团时，应提前_____时间抵达机场（车站、码头）迎接旅游者。2、在参观游览活动中，地陪要做好物质准备，提前_____分钟到达出发地点。3、在散客服务中，导游人员应提前_____分钟抵达集合地点，引导散客上车。4、地陪必须留有充裕的时间抵达机场（车站、码头）一般国内航线提前_____。5、地陪必须留有充裕的时间抵达机场（车站、码头）一般出境或沿海城市航班应提前_____。6、散客乘国内航班离站，导游人员应掌握好时间，使散客提前_____分钟到达机场。如散客乘国际航班离站，必须使散客提前_____分钟到达机场，如散客乘火车离站，必须使散客提前_____分钟到达车站。7、为防止旅游者误机（车、船）事故的发生，导游人员通常要进行时间“四核实”他们是：计划时间、_____、_____和电话问询时间。8、地陪必须留有充裕的时间抵达机场（车站、码头）乘火车提前_____。9、游客抵达饭店后，地陪应协助领队和全陪办理入住登记手续，由-----分发住房卡。（团队有领队）10、游客抵达饭店后，全陪和地陪一起到饭店总台领取房间钥匙，由-----分配住房。（团队有领队）11、全陪应分别与领队和地陪核对商定日程，以免出差错，造成不必要的误会和经济损失。一般应以-----社的接待计划为依据。12、在接散客时，导游人员如果没有接到应接的旅游者时，应在尽可能的范围内至少寻找-----分钟。13、按照与

散客约定的时间，导游人员必须提前-----分钟到达散客下榻的饭店，协助散客办理离店手续，然后照顾散客上车离店。

14、若导游人员到达散客下榻的饭店后，未找到要送的游客，导游人员应与司机共同寻找，若超过约定时间-----分钟，仍未找到，经计调人员或有关负责人同意后，可停止寻找。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com