

导游资格考试学习方法经验谈导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_B5_84_E6_c34_633581.htm id="tb42"

class="mar10" style="word-break:break-all."> “万丈高楼平地起”，要想成为一名优秀的导游员，基本功的训练是非常重要的，把学习当作日常工作，是作为导游员应该具备的意识。

从哪里学？怎么学？学什么？作为一位从业有几个年头的导游让我给你一点小小的建议吧：1、出团前的知识准备：在出团前，你应该将去的景点概况有所了解：景点特色、线路安排、餐饮情况、住宿条件、交通情况、沿途景点、接待情况、景点地图等等，这些资料可以从书上做了解，也可以向其他导游了解情况，并且作好笔记。在下次你再去同样的线路的时候，就比较胸有成竹了。除了对线路的准备，你还应该主动向计调或业务员询问游客的基本情况，了解游客的年龄、职业、兴趣等等，从而可以在出发之前准备相应的讲解内容，娱乐资料等等，这样才可以做到“投其所好”啊！2、平时的信息收集：做好导游工作还需要我们做一个“有心人”，注意收集掌握新的信息，电视新闻、报纸新闻、网络上信息来源是非常丰富的，我们要养成对事物的敏感性！随着社会的发展，我们的城市每天都发生着日新月异的变化：政府的新政策、政府领导人的决策、交通的建设和改造、广场江滩的绿化和发展、城市的特色风味小吃、房价物价指数等等，这都是我们平时需要及时掌握的资料！经常的看报读报剪报，并坚持做笔记，你的资料库的内容就会越来越丰富！3、三人行必有我师：导游在带团工作中也要学会从我们

的游客中，我们的同行地陪中，交流学习，就会吸取到各种各样的知识：景点历史、旅游常识、地理知识、轶事趣闻等等，随时随地的记下笔记，用心我们的游客来自各行各业，无论经历还是人生阅历都可以称为我们的“老师”，抱着谦虚的态度对待游客，对待工作！我们的收获会远远大于我们的付出！

4、养成自我总结的习惯：在导游工作中，会经常遇到各种各样的突发事件、在《导游业务》中我们也学到了各种突发事件的处理方式，但事故的发生总是意想不到的！要隘相不在事情发生后手忙脚乱，我们就要先向我们的前辈和其他的导游虚心学习和请教：各种处理事故的方法，并会举一反三，了解处理问题的基本原则；自己在带团过程中遇到的种种情况，也要养成在事后总结的习惯，思考是否有更佳的处理方法。

5、态度决定了一切：每个人的天赋和基础都是部一样的，在你步入社会的时候，最重要额是你对工作的态度，认真的对待每一个团队，记住游客的旅游经历只会有一次，工作态度是决定你服务质量的关键，也许你现在的经验和能力都有所不足，但好的态度是游客可以为之谅解和感动的惟一法宝！

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com