

2009年山东省导游资格考试导游实务模拟测试题导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_B1_B1_c34_633601.htm id="examdl" class="koill" style="word-break:break-all.">

相关链接：2009年山东省导游资格考试导游基础知识模拟试题2009年山东省导游资格考试旅游政策法规模拟试题2009年山东省导游资格考试导游实务模拟试题

一、单项选择题（下列各题的选项中，只有一个是正确的，请将正确答案涂在答题卡上。本题共同50小题，每题0.5分，共25分。）1．导游人员向游客提供服务的领域被称作_____。

A．导游服务领域B．旅游服务领域C．旅游接待过程D．导游服务范围2．1980年6月27日国务院正式批准_____成立。A．中国国际旅行社总社B．中国旅行社C．中国青年旅行社D．中国现代旅行社

3．现代旅游业三大支柱中处于核心地位的是_____。A．旅行社B．旅游饭店C．旅游交通D．旅游景区景点

4．按业务范围划分，导游人员分为_____。A．海外领队 全程陪同导游 专职导游 兼职导游B．海外领队 全程陪同导游 地方陪同导游 景点景区导游C．专职导游 兼职导游 景点景区导游 全程陪同导游D．专职导游 兼职导游 地方陪同导游 景点景区导游

5．取得高级导游资格_____年以上，业绩优异，有突出贡献，有高水平的科研成果，在国内外同行和旅行商中有较大影响，经考核合格者晋升为特级导游人员。A．三 B．四 C．五 D．六

6．导游服务的三个基本要素，缺一不可，分别是_____。A．语言、知识和身心健康B．语言、知识和服务技能C．知识、讲解能力和处理事故的能力D．语言、品质和知识

7．上团前，

全陪携带的必要证件包括：_____。A．本人身份证、导游证和边防通行证 B．本人护照、导游证和边防通行证 C．本人身份证、导游证和边防通行证 D．导游证、本人身份证和护照

8．在核对、商定日程时，对旅游者提出的要求与原日程不符且又涉及接待规格时，地陪一般应_____。A．断然拒绝 B．婉言拒绝 C．耐心解释 D．予以安排

9．在景点示意图前，地陪应讲明_____。A．浏览路线 浏览所需时间 开车的时间 集合地点 B．浏览路线 浏览所需时间 集合时间 集合地点 C．浏览所需时间 集合时间 集合地点 开车的时间 D．浏览所需时间 浏览路线 集合地点 开车的时间

10．送行前，若旅游团系乘飞机离境，地陪应协助领队提前_____小时确认机票。A．36 B．48 C．60 D．72

11．送客旅行车到达车站，下车前，地陪应提醒旅游者带齐随身的行李物品，照顾全团旅游者下车后，_____。A．帮助年老体弱的游客进站 B．方可送客进站 C．再检查一下车内有无旅游者遗漏的物品 D．方可返回

12．在接待散客旅游团时，出发前，导游人员除了做好有关的准备工作，还应提前_____分钟抵达集合地点，引导散客上车。A．10 B．15 C．20 D．25

13．导游员致欢送辞，可以加深与旅游者之间的感情。欢送辞的内容应包括_____。A．表示惜别；回顾行程和感谢合作以及留下宝贵意见；提醒客人结清账目；祝下一行程顺利 B．表示惜别；介绍未去之景点并希望再度光临；提醒客人结清账目；预祝下一行程顺利 C．回顾旅游活动，感谢大家的合作；表达友谊和惜别之情；诚恳征求旅游者的意见和建议；表达美好祝愿 D．表达友谊和惜别之情，诚恳征求旅游者意见和建议，表达美好的祝愿

14．旅游者在旅游中期的心理特征主要表

现出为_____。 A . 求安全、求新、求奇的心理 B.懒散、求全心理 C . 求全心理、忙于个人事务 D.求新、求奇心理15 . 导游人员在讲解孔庙时主要讲解大成殿和十三碑亭，再介绍儒家思想和祭孔场面，让游客既了解到孔庙的全貌还能欣赏到令人惊叹的中国古代建筑艺术。所用的讲解方法是_____。 A . 分段讲解法 B . 突出重点法C . 触景生情法D . 制造悬念法16 . 导游在讲解梁山伯和祝英台的故事时，可以将其称为中国的罗密欧和朱丽叶，所用的方法是_____。 A . 同类相似类比 B . 同类相异类比C . 类比法D . 联想法17 . 由于某种原因旅游团推迟抵达某站，导游人员仍按原计划预定的班次或车次接站而没有接到旅游团属于_____。 A . 漏接 B . 空接 C . 错接 D . 迟接18 . 当旅游者丢失证件后,需补办必要的手续,所需费用由_____。 A . 组团社负责B . 地接社负责C . 旅游者自理D . 导游员负责19 . 由于社会制度的不同,政治观点的差异,有的海外旅游者站在敌对立場上对中国的方针政策进行攻击和污蔑,导游人员应_____。 A . 置之不理B . 求同存异C . 表示赞同D . 严正驳斥20 . 旅游者侵犯一个主权国家的法律和世界公认的国际准则的行为一般指的是_____。 A . 越轨行为B . 治安事件C . 犯罪行为D . 违法行为21.旅游者若在中国散发宗教宣传品，导游员一定要，并向其宣传中国的宗教政策。 A.顺其自然B.置之不理C.予以劝阻D.予以支持22 . 旅游者酗酒,导游员应先规劝并严肃指明可能造成的严重后果,尽量阻止_____。 A . 不听劝告且造成恶劣影响的,肇事者承担一切后果B . 如不听劝告，可不再过问C. 不听劝告且造成恶劣影响的,导游不承担一切后果D . 不听劝告且造成恶劣影响的,导

游要承担一定后果23 . 为防止食物中毒事故的发生,导游员应_____。 A . 在旅游定点餐厅就餐、提醒旅游者不要在小摊上购买食物、发现食物和饮料不卫生时立即要求更换,随时备有黄连素等药物B . 提醒旅游者不要在小摊上购买食物、发现食物和饮料不卫生时立即要求交换、食用海鲜务必新鲜C . 在旅游定点餐厅就餐、提醒旅游者不要在小摊上购买食物、发现食物和饮料不卫生时立即要求更换、食用海鲜必须新鲜D . 在旅游定点餐厅就餐,发现食物和饮料不卫生时立即要求更换、食用海鲜务必新鲜、随时备有药物以防万一24 . 旅游者看上了客房内的某一摆设,要求购置,导游人员应_____。 A . 劝说旅游者不要购买B . 带客人到商店购买同类物品C . 代为客人买下,为社里创收D . 协助其与饭店有关部门联系25 . 接近就餐时旅游者提出换餐的要求,导游人员一般_____。 A . 不予理睬B . 不应接受要求C . 应尽量满足D . 断然拒绝 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com