

2009年山东省导游资格考试导游业务模拟试题及答案导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_B1_B1_c34_633602.htm id="zzxx" class="sjsjs" style="word-break:break-all.">

相关链接：2009年山东省导游资格考试导游基础知识模拟试题2009年山东省导游资格考试旅游政策法规模拟试题2009年山东省导游资格考试导游实务模拟试题1 21世纪的旅游活动将朝着型的方向发展。BA观光休闲 B知识度假 C休闲度假 D文化旅游2 导游服务的社会性来源于的社会性。A大众旅游 B旅游发展 C旅游活动 D现代旅游3 1992年6月，联合国在召开环境与发展大会，并发表了《21世纪议程》的行纲领。AA里约热内卢B纽约 C布鲁塞尔 D巴黎4 导游服务是随着旅游活动的出现而产生的。BA社会性 B消遣性 C参与性 D享乐性5 1841年7月5日，托马斯库克运送了570人从莱斯特前往参加禁酒大会，这次活动成为公认的近代旅游活动的开端。CA斯诺 B利物浦 C拉夫巴勒 D伦敦6 过程即是实现旅游产品的消费过程。AA旅游接待B旅游产品开发 C旅游产品销售 D旅游服务采购7 接团前，全陪应提前同接待社取得联系，妥善安排相关事宜。CA2小时 B12小时 C24小时D48小时8 中国国际旅行社总社成立于BA1949年 B 1954年 C 1974年 D 1979年9 社会主义旅游职业道德最基本的道德规范是CA 文明礼貌，优质服务 B 爱国爱企，自尊自强 C 热情友好，宾客至上 D 遵纪守法，廉洁奉公10 首站接团时，全陪应提前到接站地点与地陪一起迎接旅游团。BA 60分钟 B 30分钟C20分钟 D 15分钟11 旅行社要做好对导游人员的考核，首先应该CA签订劳务合同 B建立奖惩制度 C建立导游员业务档案

D 制定考核标准12导游人员必须在送站前与散客或散客旅游团确认送站时间和地点。DA1小时 B2小时 C12小时 D24小时13商定日程并宣布活动日程是的职权AA领队 B地陪 C全陪 D旅游者14沿途风光导游的讲解内容应简明扼要，景物取舍得当，贵在BA真诚 B灵活 C生动 D热情15构成了当前我国导游队伍的主体。AA专职导游人员 B兼职导游人员 C自由职业导游人员 D自由兼职导游人员16涉外导游人员应至少掌握并熟练运用外语AA一门 B两门 C三门 D三门以上17当旅游团内部出现纠纷、游客之间产生矛盾时，接待社导游人员BA必须介入 B一般不介入 C充当调解人 D坚决回避18由于东、西方思维方式的差异，导游人员在接待西方游客时就应特别注重 CA态度 B质量 C细节 D人情味19旅游者在，最能考验导游人员的组织能力和独立处理问题的能力。CA旅游准备阶段 B旅游初期阶段 C旅游中期阶段 D旅游结束阶段20是审美感受的枢纽。CA想象思维 B审美心理C风光环境 D 审美知觉21在宫殿建筑和皇家园林风格与艺术上，将北京的故宫和巴黎的凡赛宫相比较的讲解方法属于BA同类相似类比 B同类相异类比 C排比法 D比较法22导游人员在同时讲解佛教寺院、道教宫观、伊斯兰教清真寺时，要突出CA具有代表性的景观 B游客最感兴趣的内容 C景点特征和与众不同之处 D之最手23在社交场合，称谓对方为“校长先生”，这属于AA职务称 B一般称 C职业称D代词称24导游人员常用的目光语应该是BA注视 B正视C平视D凝视25为了预防旅游者丢失证件、行李、钱物，导游人员应多做工作A劝阻 B提醒 C预报 C保护

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com